
ANÁLISE AOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO

**ANO
2022'23**



ALUNOS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INTERNA

Índice

Introdução	2
Análise aos Questionários de Satisfação 2022/2023	3
A - PERFIL DO ALUNO	3
B - ENSINO	4
C - SERVIÇOS ESCOLARES	10
D - AMBIENTE ESCOLAR	14
E - DIREÇÃO/COORDENAÇÃO	24
F - ATIVIDADE LETIVA	30
G - SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	36
H - SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO SPO - EACMC	40
I - SALA DE PARTITURAS EACMC - Sede	42
J - BAR EACMC - Sede	45
SUGESTÕES OPINIÕES	48

Introdução

O questionário de satisfação teve como objetivo principal aferir o grau de satisfação dos alunos e encarregados de educação, no que se refere à organização e funcionamento dos serviços de educação e ensino prestados pela Escola Artística do Conservatório de Música de Coimbra (EACMC) no final do ano letivo de 2022/2023. Pediu-se que a resposta a este questionário fosse feita em conjunto (aluno e respetivo encarregado de educação).

O link de acesso ao questionário foi enviado aos encarregados de educação, por email, por quatro remessas distintas para se poder diferenciar o local de frequência dos alunos:

- a) Encarregados de educação de alunos a frequentar o Ensino Artístico Especializado (EAE) na EACMC - Sede;
- b) Encarregados de educação de alunos a frequentar o EAE no polo educativo de Arganil;
- c) Encarregados de educação de alunos a frequentar o EAE no polo educativo da Sertã;
- d) Encarregados de educação de alunos a frequentar o Projeto da Orquestra Geração de Coimbra (POGC).

	Nº de emails enviados	Nº de respostas	Taxa de resposta
EACMC - Sede	854	368	43,1%
Polo Arganil	95	29	30,5%
Polo Sertã	103	22	21,4%
POGC	96	16	16,7%
	1148	435	37,9%

Uma vez que as realidades de cada local de ensino são distintas, o tratamento estatístico das respostas às variadas questões também foi diferenciado, havendo, assim, um gráfico relativo a cada local de frequência das aulas: EACMC - Sede, Polo Educativo de Arganil, Polo Educativo da Sertã e Projeto da Orquestra Geração de Coimbra.

Análise aos Questionários de Satisfação | 2022/2023

Alunos e Encarregados de Educação

A - PERFIL DO ALUNO

Verifica-se que o maior número de alunos e encarregados de educação que responderam ao inquérito frequenta as aulas na Escola Sede (84%) sendo, no entanto, possível observar uma representatividade de cada polo/projeto. De salientar que foi solicitado aos alunos que frequentam mais do que um local que deviam optar pelo qual onde tinham um maior número de aulas.

Assim, das 435 respostas obtidas, a maioria frequenta o Curso de Música (82%), seguido do Curso de Dança (12%), Orquestra Geração (4%) e por fim o Curso de Teatro (2%).

No que diz respeito ao ciclo de estudos frequentado verifica-se uma maior equitatividade de respostas sendo o maior número de respostas de alunos que frequentam o ensino básico com 33% de alunos a frequentar o 3º ciclo e 31% dos alunos a frequentar o 2º ciclo.

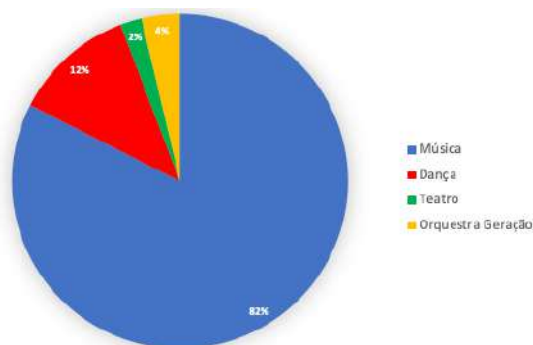
1. Em que local tem as aulas?

435 respostas



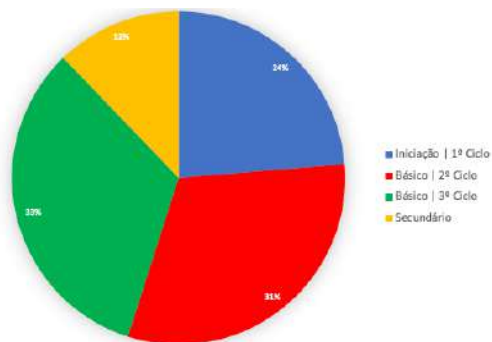
2. Que curso frequenta?

435 respostas



3. Qual o ciclo de estudos que frequenta no Conservatório?

435 respostas



B - ENSINO

Nesta secção, pretende-se aferir o nível de satisfação dos(as) alunos(as) quanto ao Ensino.

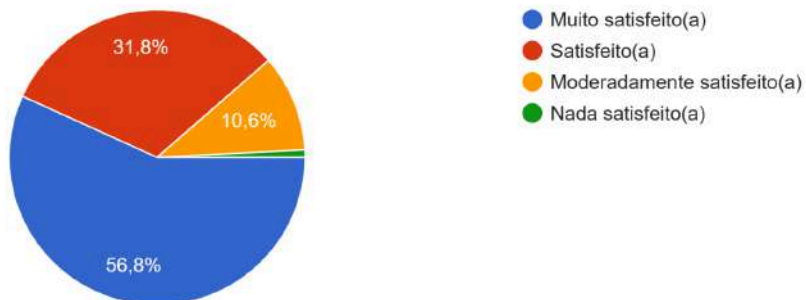
A maioria dos inquiridos admite estar muito satisfeita com a relação entre os professores(as) e os alunos(as) bem como a forma como os primeiros lecionam.

Admitem que o ensino na EACMC é exigente e que a avaliação é justa, na sua maioria.

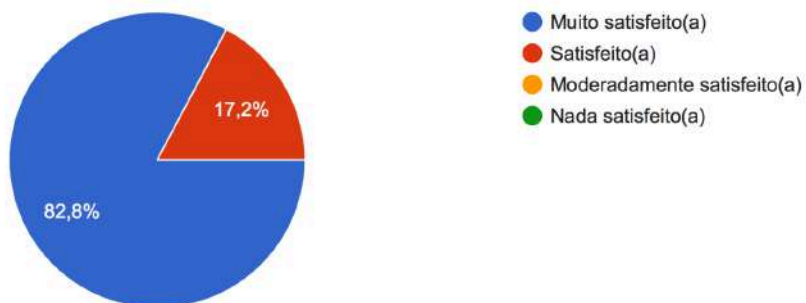
No que diz respeito ao uso das tecnologias de informação, a maioria dos alunos e encarregados de educação afirma que as mesmas são utilizadas nas aulas, sendo que no Projeto Orquestra Geração a maioria refere que este recurso apenas é utilizado às vezes.

1. Está satisfeito(a) com a relação entre professores(as) e alunos(as)?

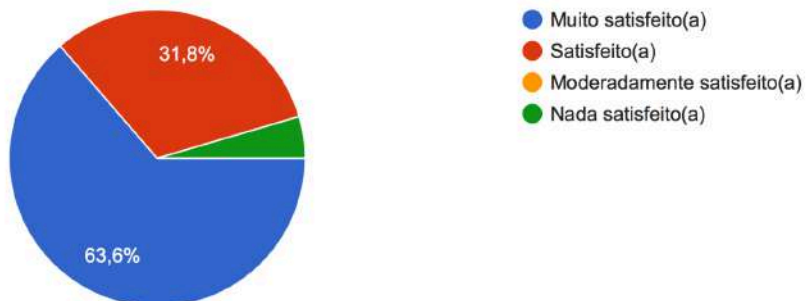
368 respostas na sede



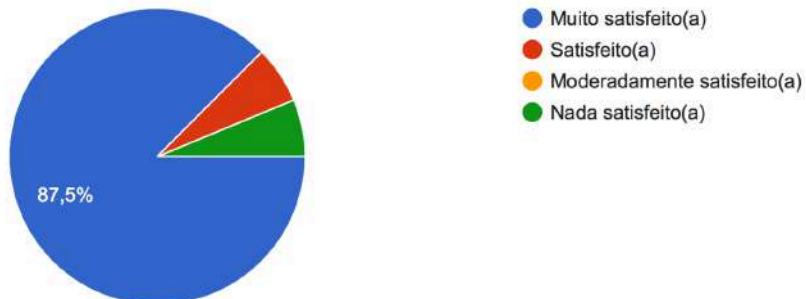
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

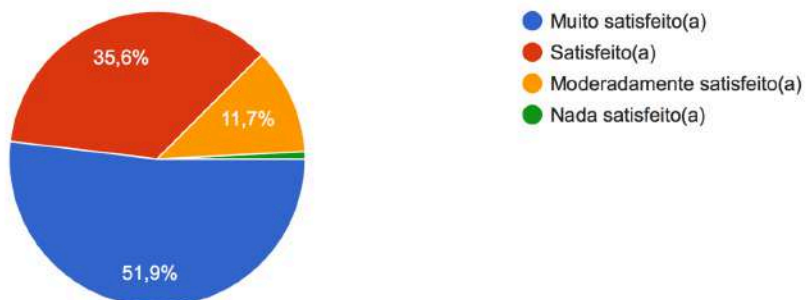


16 respostas no POGC

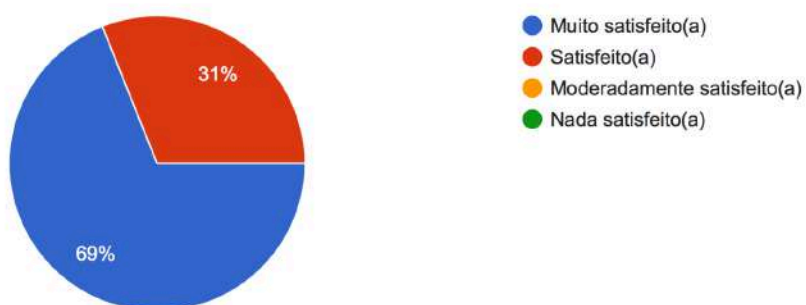


2. Está satisfeito(a) com a forma como ensinam?

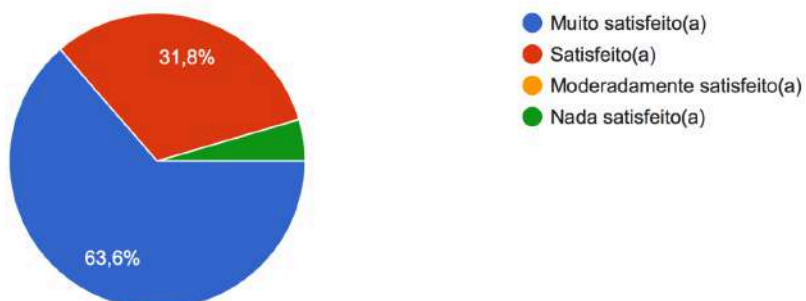
368 respostas na sede



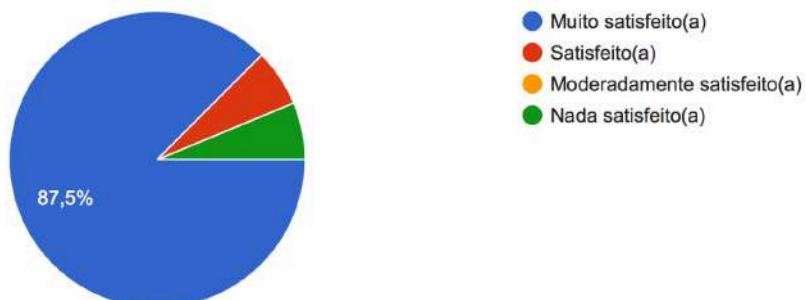
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

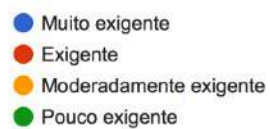
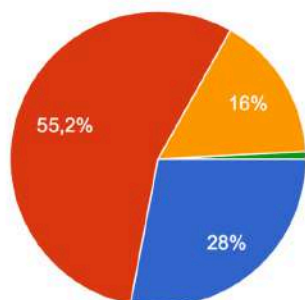


16 respostas no POGC

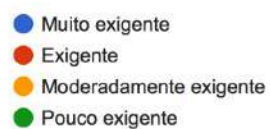
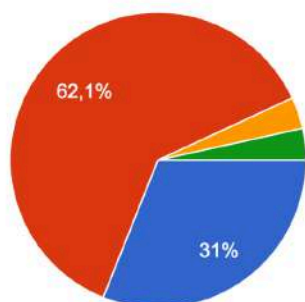


3. O ensino na Escola é exigente?

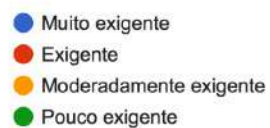
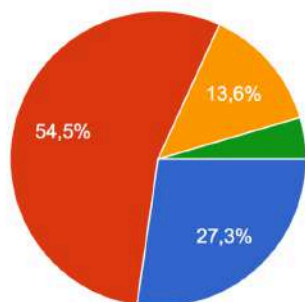
368 respostas na sede



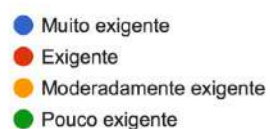
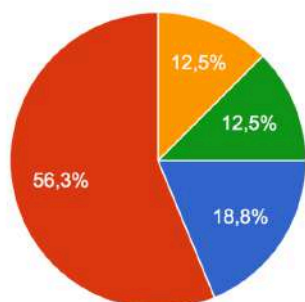
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

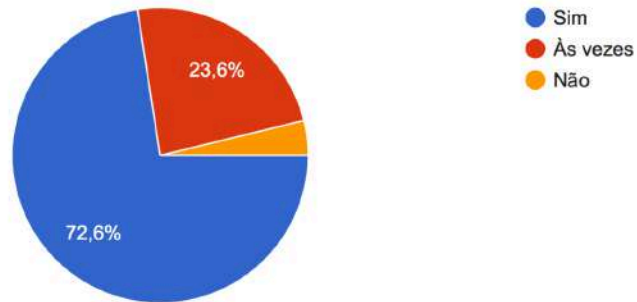


16 respostas no POGC

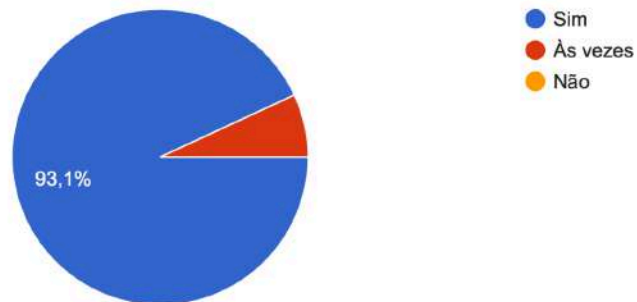


4. Considera que é avaliado(a) de forma justa?

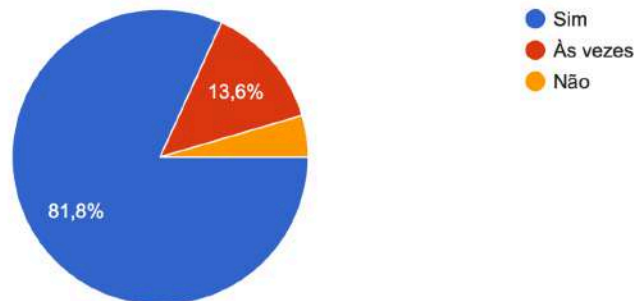
368 respostas na sede



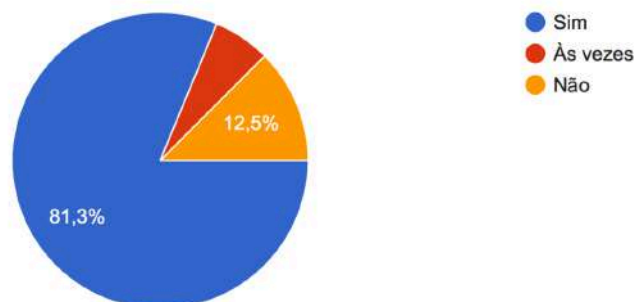
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

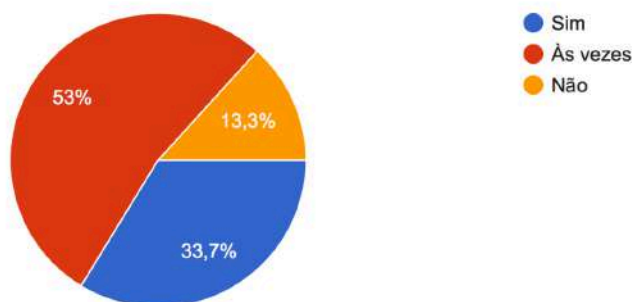


16 respostas no POGC

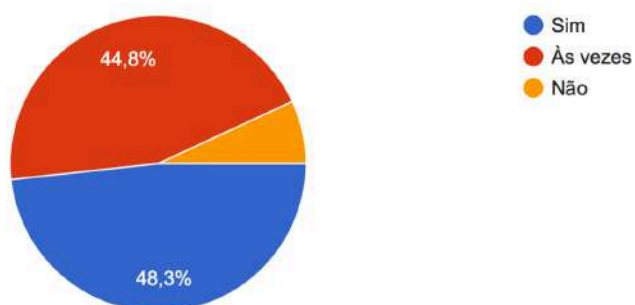


5. Os(As) professores(as) usam tecnologias de informação para tornar as aulas mais dinâmicas?

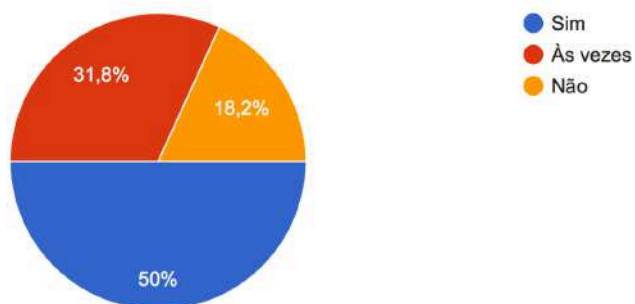
368 respostas na sede



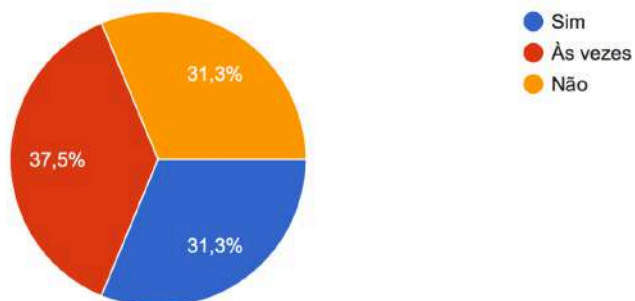
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã



16 respostas no POGC



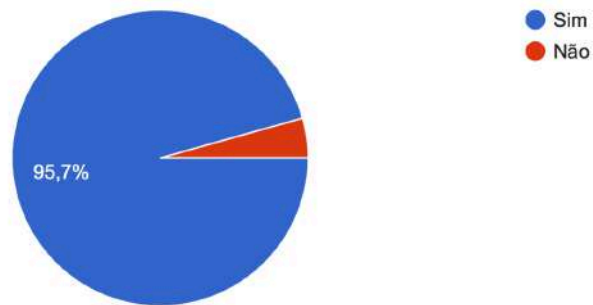
C - SERVIÇOS ESCOLARES

Nesta secção, pretende-se aferir o nível de satisfação dos(as) alunos(as) quanto aos Serviços Escolares.

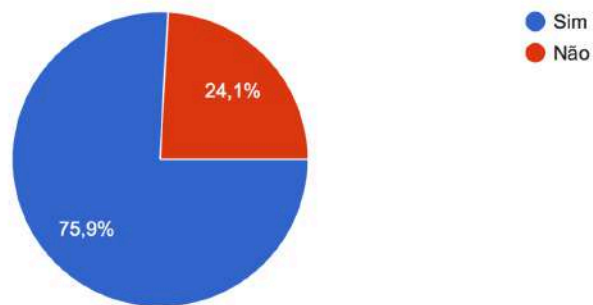
No que diz respeito aos serviços escolares, a maioria dos alunos e encarregados de educação afirma que as salas de aula são adequadas ao tipo de aulas lecionadas, demonstram estar satisfeitos com a limpeza da Escola e consideram que os funcionários prestam um bom acompanhamento.

1. As salas de aula são adequadas ao tipo de aulas lecionadas?

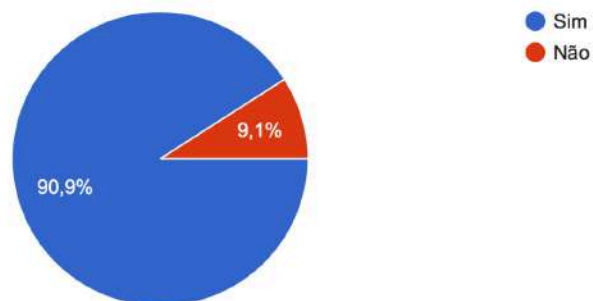
368 respostas na sede



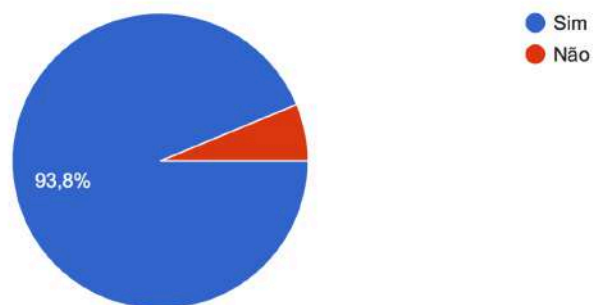
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

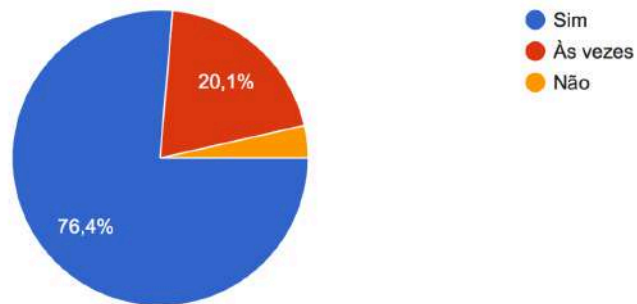


16 respostas no POGC

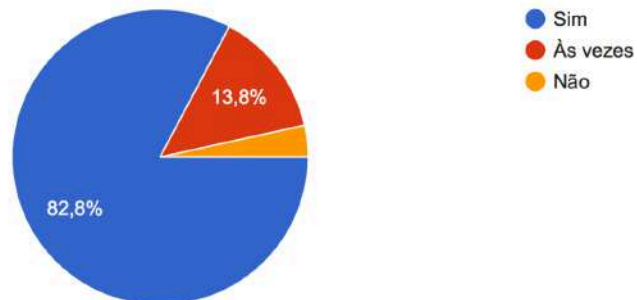


2. Está satisfeito(a) com a higiene e limpeza da Escola?

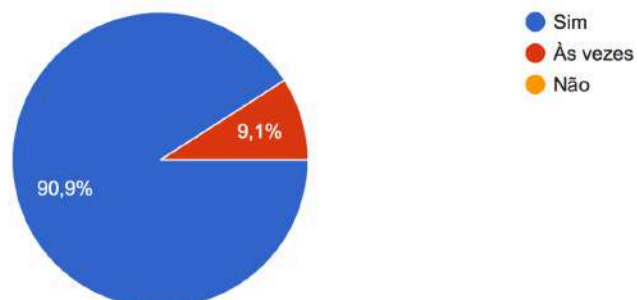
368 respostas na sede



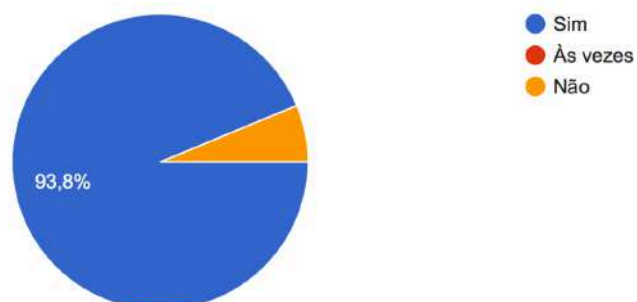
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

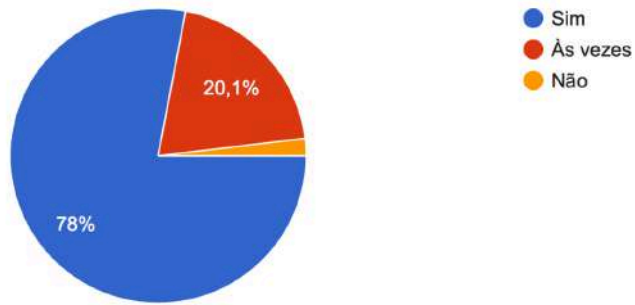


16 respostas no POGC

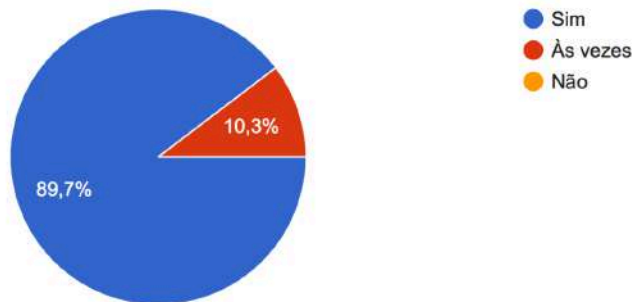


3. Os(As) funcionários(as) prestam um bom acompanhamento?

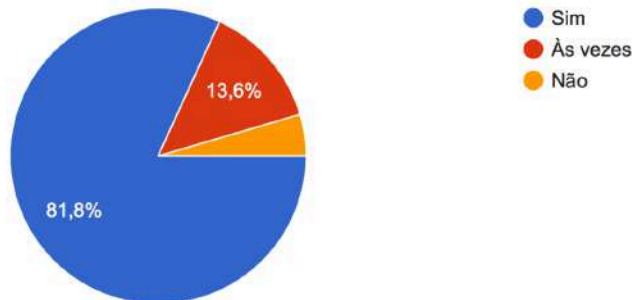
368 respostas na sede



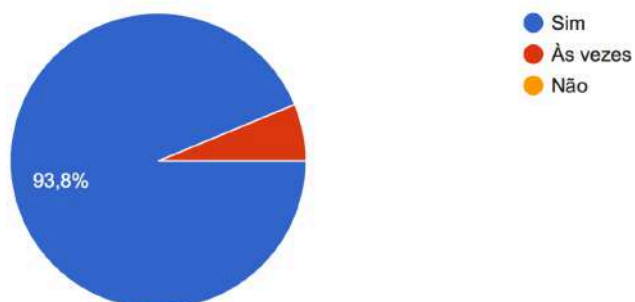
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã



16 respostas no POGC



D - AMBIENTE ESCOLAR

Nesta secção, pretende-se aferir o nível de satisfação dos(as) alunos(as) quanto ao Ambiente Escolar.

Relativamente ao ambiente escolar, a maioria dos alunos e encarregados de educação admite conhecer as regras de conduta na Escola e reconhece as ações de sensibilização para a conservação, higiene e segurança das instalações escolares.

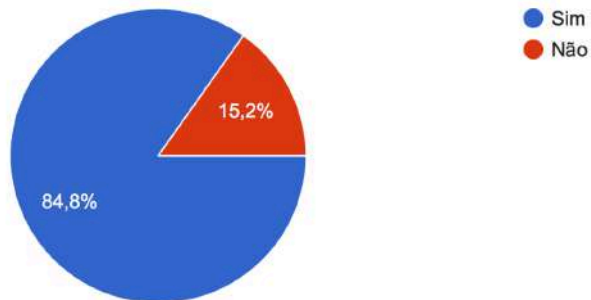
Uma maioria significativa sente-se respeitada pelos professores, pelos funcionários e pelos colegas apesar de reconhecerem que nem sempre os alunos se respeitam uns aos outros.

Praticamente todos os alunos se sentem seguros nas diversas estruturas da Escola com exceção de uma pequena percentagem na Sede e na Orquestra Geração.

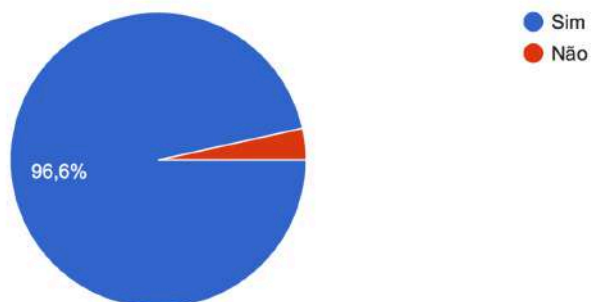
Mais de 90% dos inquiridos refere que tem amigos na Escola e que tem gosto em frequentar a EACMC nas suas diversas estruturas.

1. Conhece as regras de conduta na Escola?

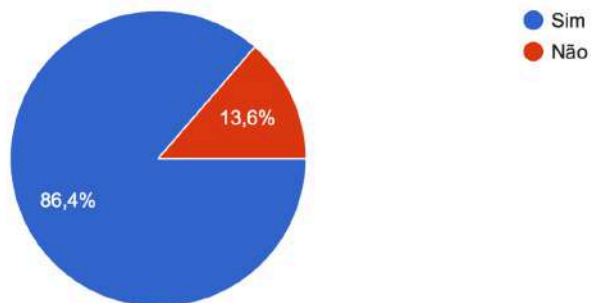
368 respostas na sede



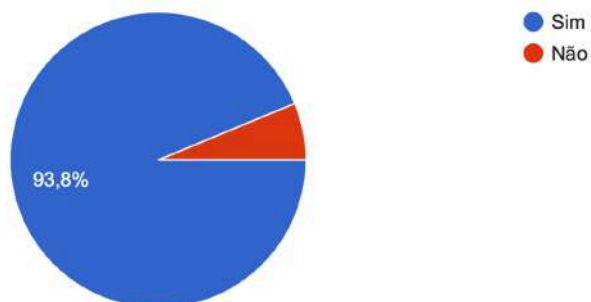
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

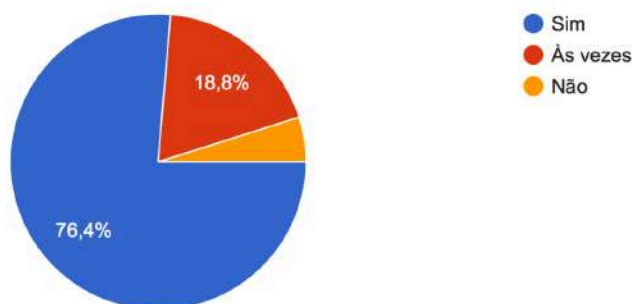


16 respostas no POGC

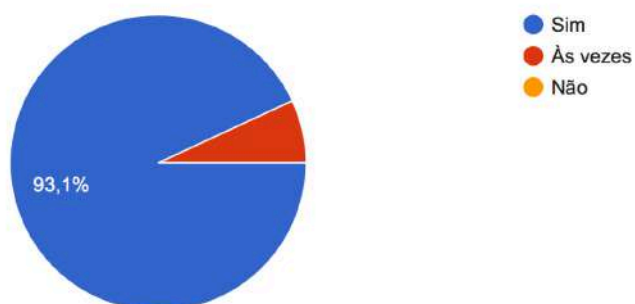


2. Os(As) alunos(as) são sensibilizados(as) para a conservação, higiene e segurança das instalações escolares?

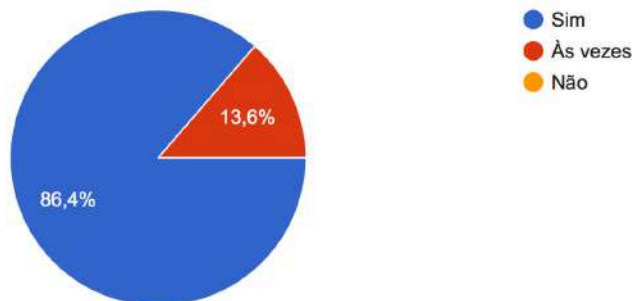
368 respostas na sede



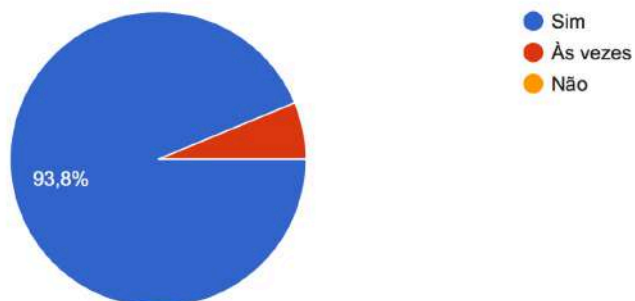
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

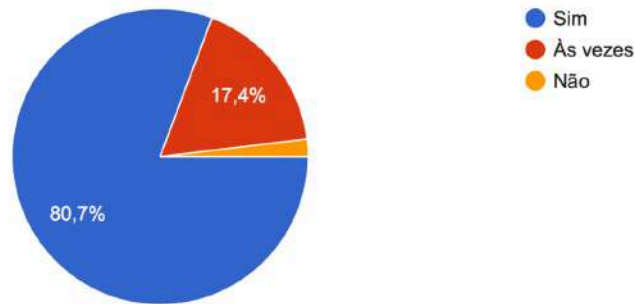


16 respostas no POGC

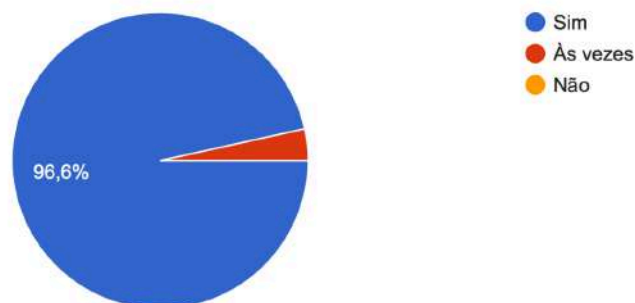


3. Sente-se respeitado(a) pelos(as) professores(as)?

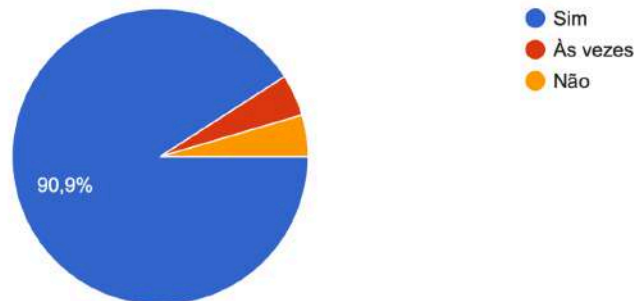
368 respostas na sede



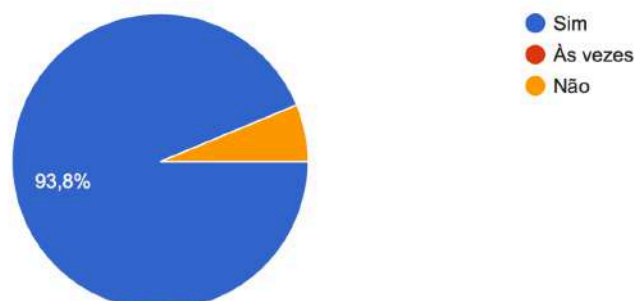
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

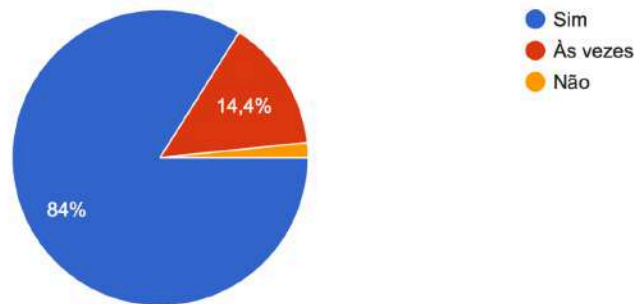


16 respostas no POGC

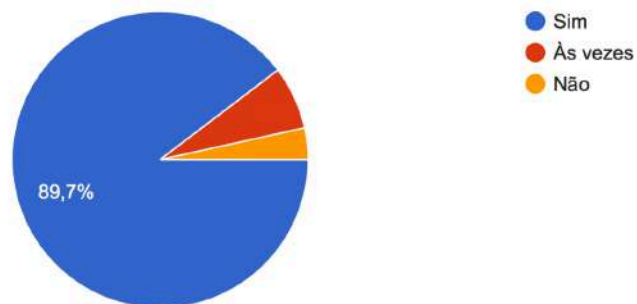


4. Sente-se respeitado(a) pelos(as) funcionários(as)?

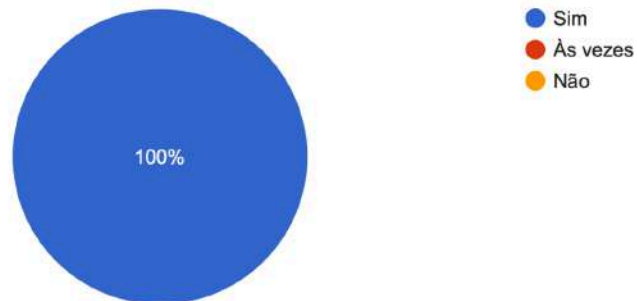
368 respostas na sede



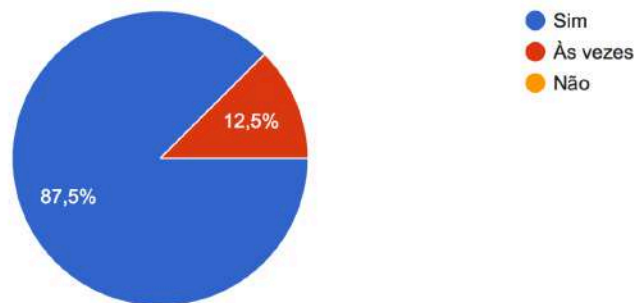
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

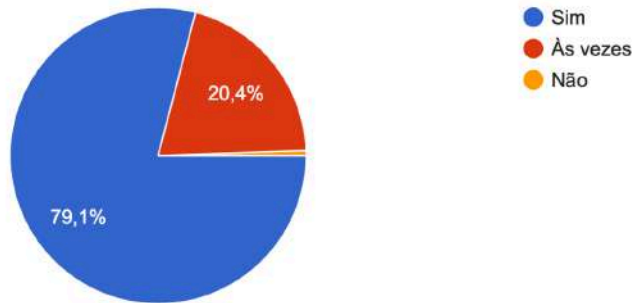


16 respostas no POGC

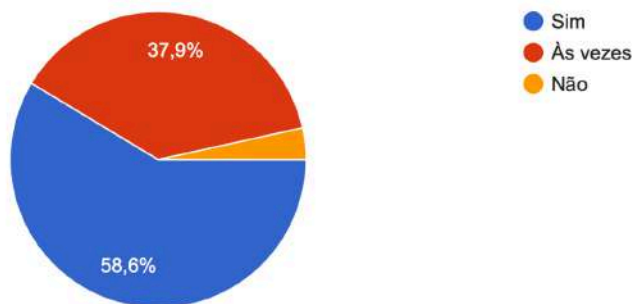


5. Sente-se respeitado(a) pelos(as) colegas?

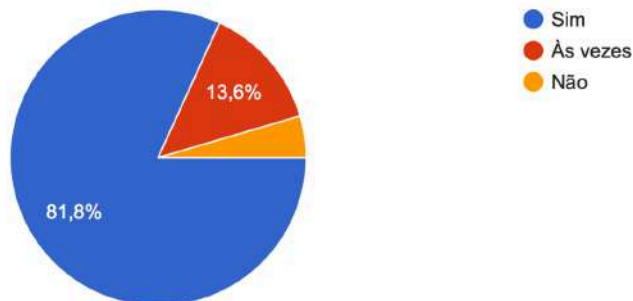
368 respostas na sede



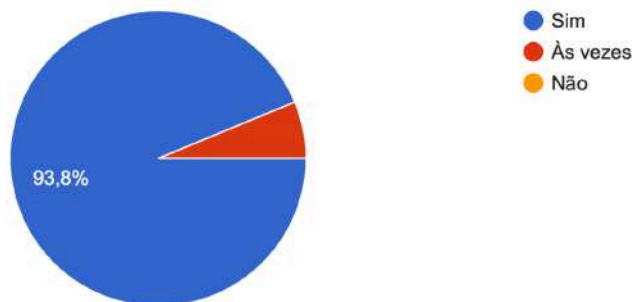
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

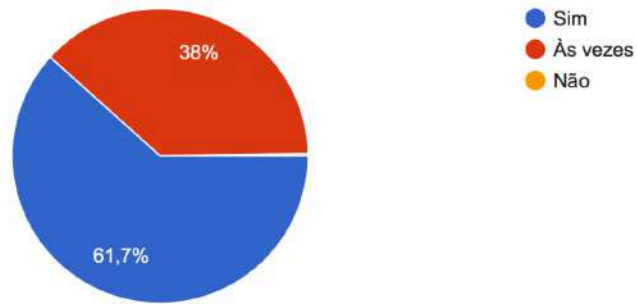


16 respostas no POGC

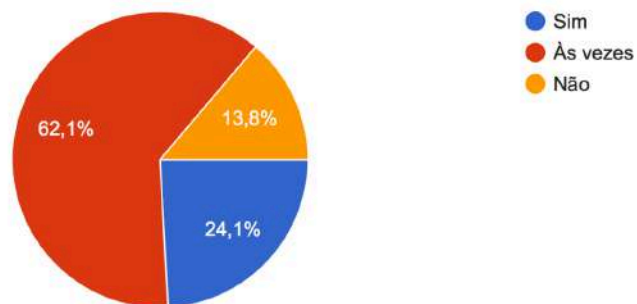


6. Os(As) alunos(as) respeitam-se uns aos outros?

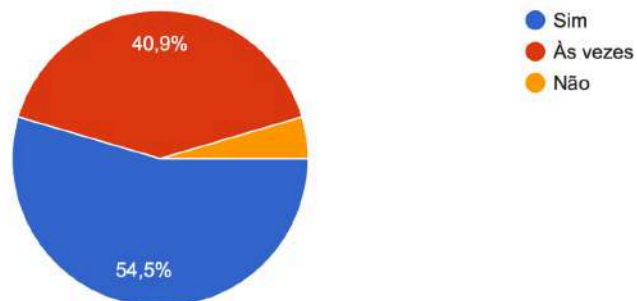
368 respostas na sede



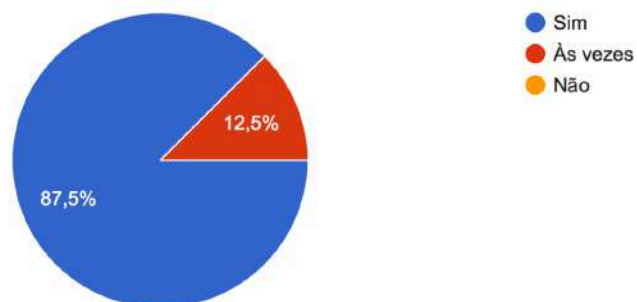
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

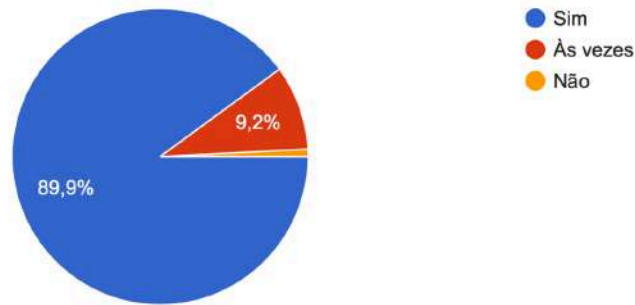


16 respostas no POGC

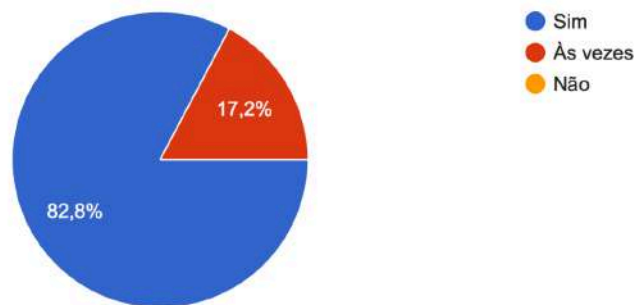


7. Sente-se seguro(a) na Escola?

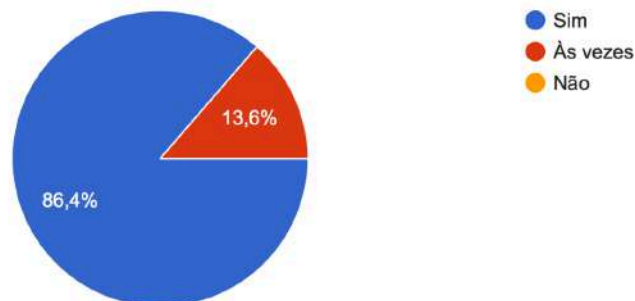
368 respostas na sede



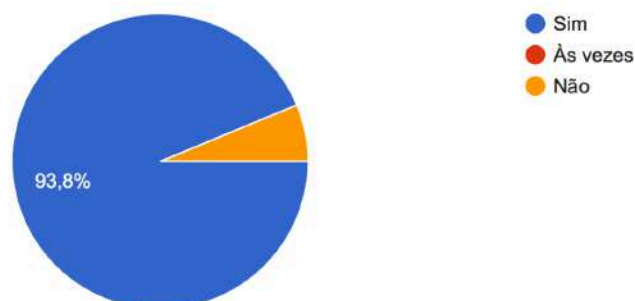
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

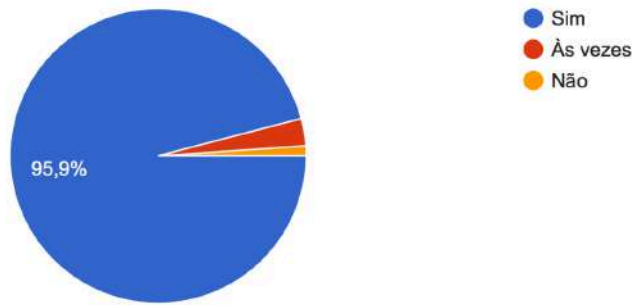


16 respostas no POGC

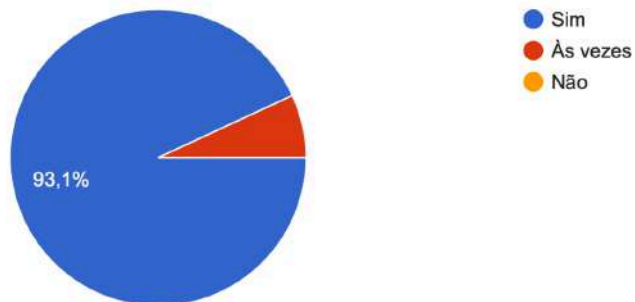


8. Tem amigos (as) na Escola?

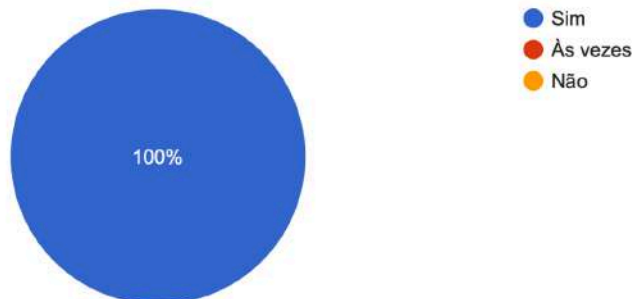
368 respostas na sede



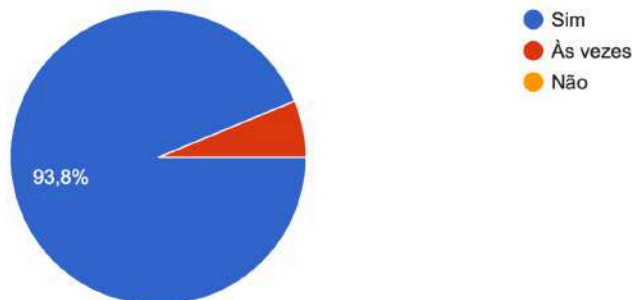
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

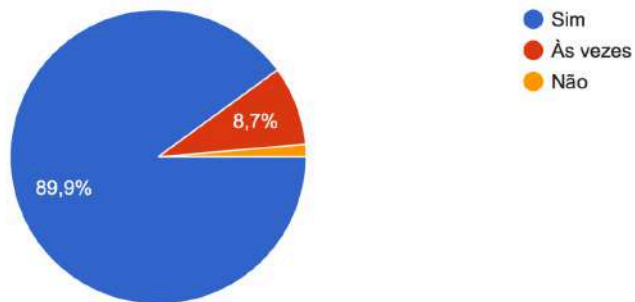


16 respostas no POGC

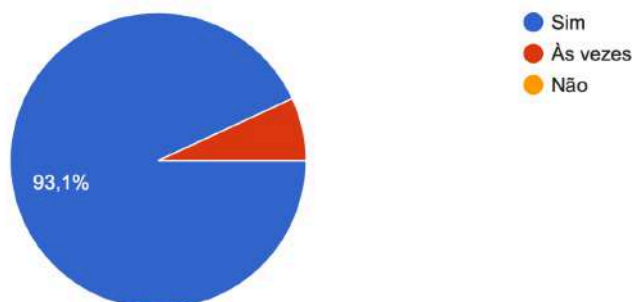


9. Tem gosto em frequentar a EACMC?

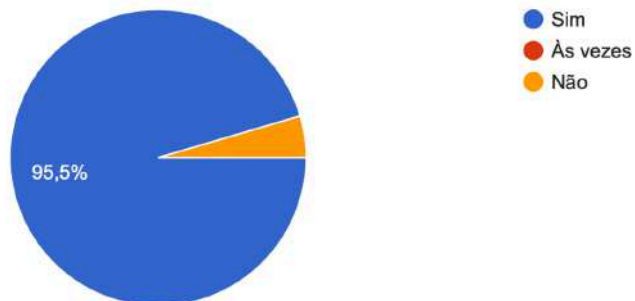
368 respostas na sede



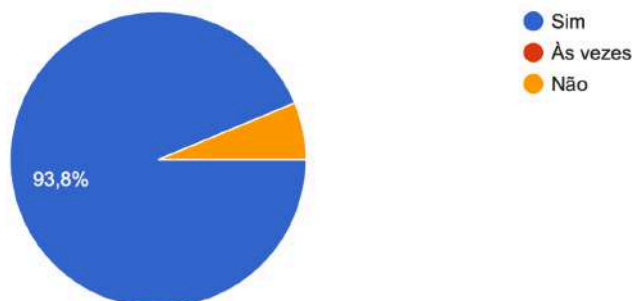
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã



16 respostas no POGC



E - DIREÇÃO/COORDENAÇÃO

Nesta secção, pretende-se aferir o nível de satisfação dos(as) alunos(as) quanto à Direção/Coordenação.

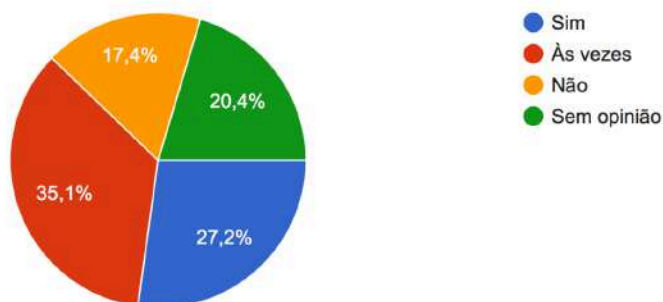
Considerando as respostas obtidas, 35,1% dos inquiridos considera que, por vezes, a Direção tem conhecimento de tudo o que se passa na escola e apenas 27,2% considera que a Direção tem conhecimento de tudo o que se passa na Escola. Por outro lado, no que diz respeito aos Polos e Projeto Orquestra Geração este número aumenta, considerando mais de 70% que a Coordenação/Direção tem conhecimento do que se passa na Escola.

Em todo o caso, a maioria dos inquiridos considera que a Direção/Coordenação demonstra disponibilidade no atendimento e utiliza meios de divulgação de informação adequados em todas as estruturas da Escola.

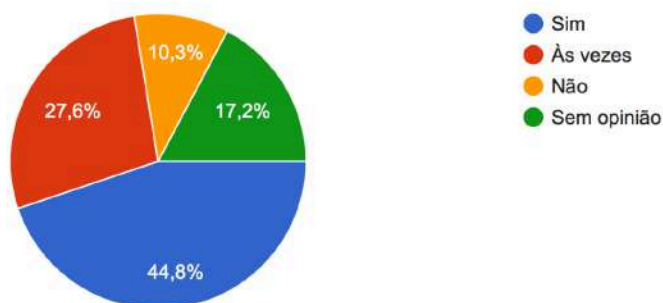
A maioria dos alunos e encarregados de educação considera ainda que a Direção/Coordenação faz uma gestão na qual confia, procurando soluções eficazes para os problemas apresentados e promove apoios educativos para fomentar o sucesso escolar.

1. Considera que a Direção/Coordenação tem conhecimento de tudo o que se passa na Escola?

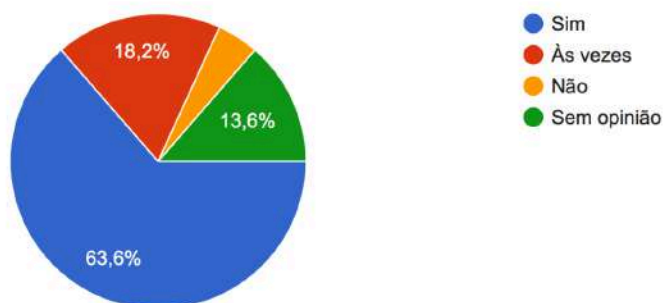
368 respostas na sede



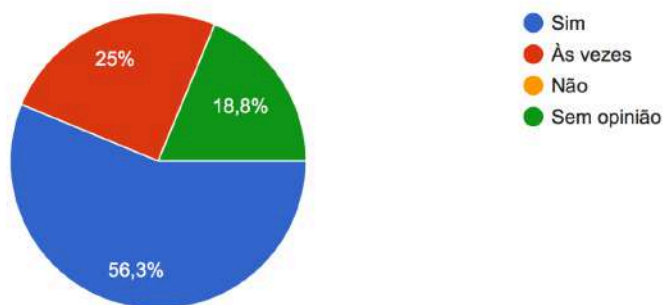
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

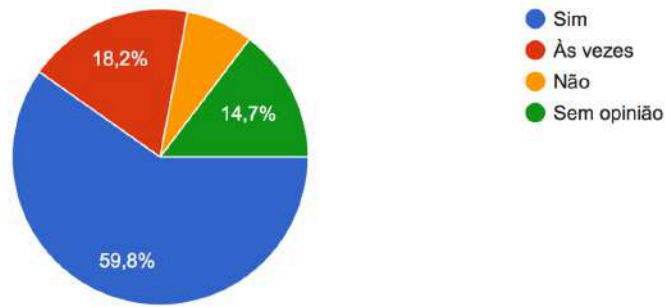


16 respostas no POGC

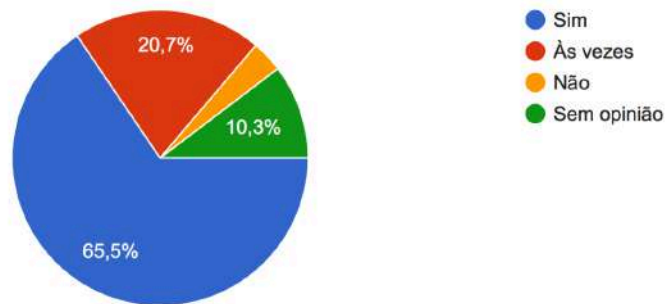


2. Considera que a Direção/Coordenação revela disponibilidade no atendimento?

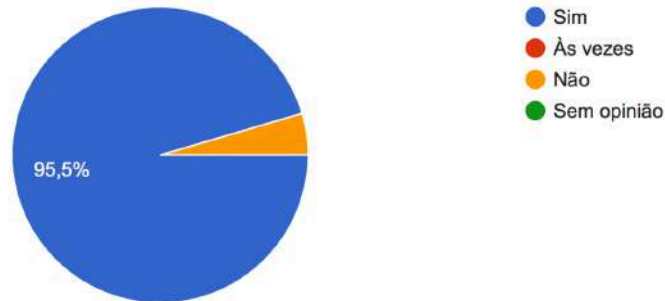
368 respostas na sede



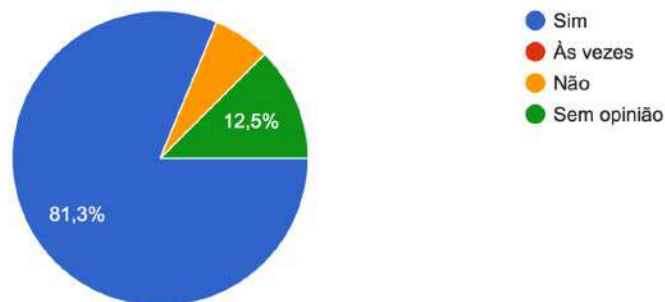
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

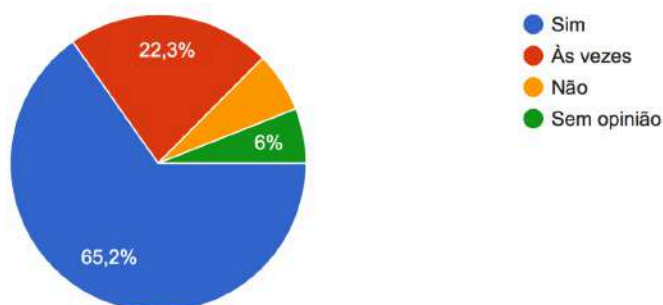


16 respostas no POGC

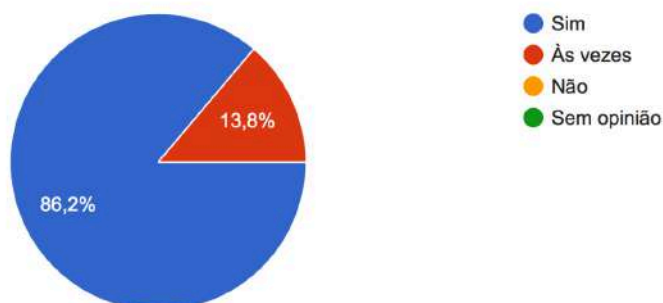


3. Considera que a Direção/Coordenação utiliza processos de divulgação de informação adequados (suporte escrito, contacto pessoal, email, internet, site, entre outros)?

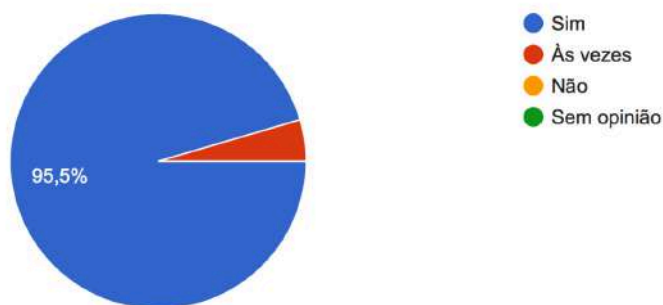
368 respostas na sede



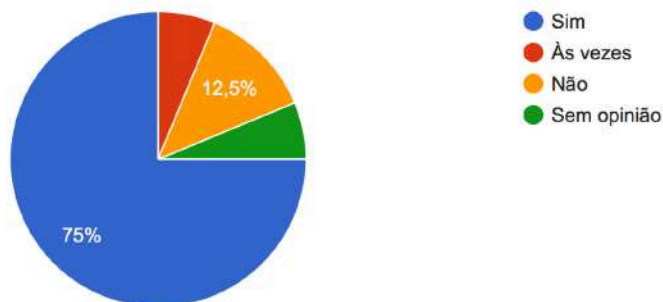
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

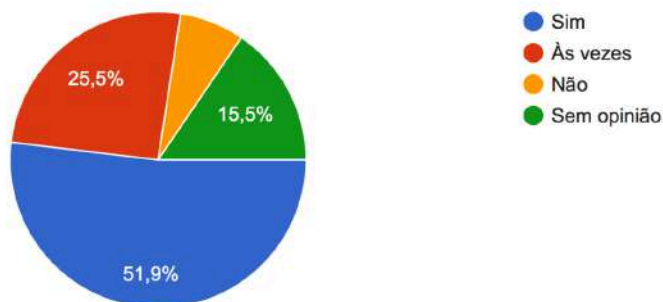


16 respostas no POGC

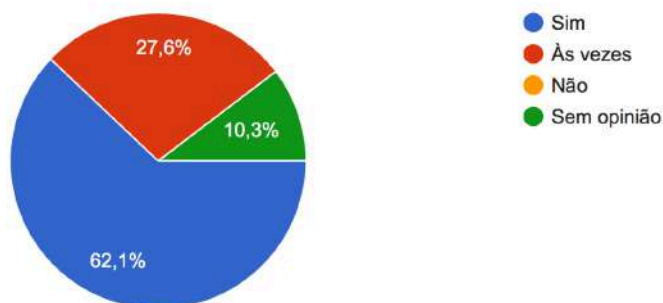


4. Considera que a Direção/Coordenação faz uma gestão na qual confia, procurando soluções eficazes para os problemas apresentados?

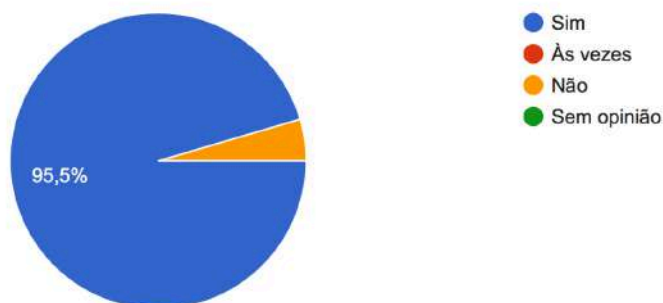
368 respostas na sede



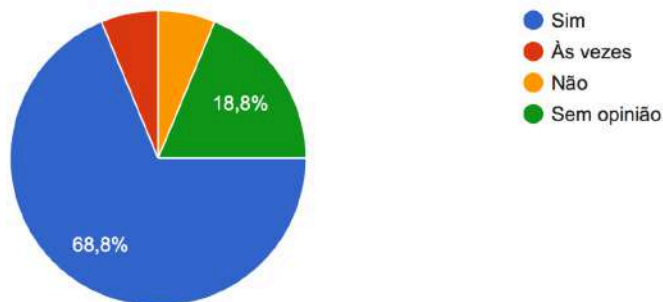
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

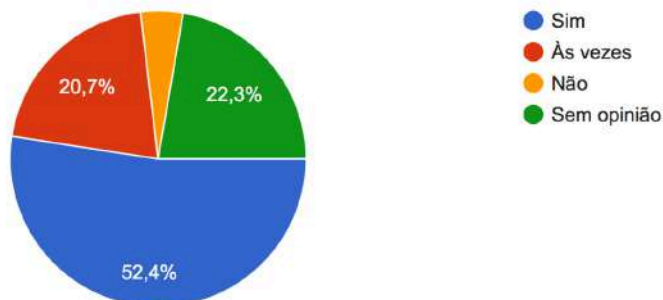


16 respostas no POGC

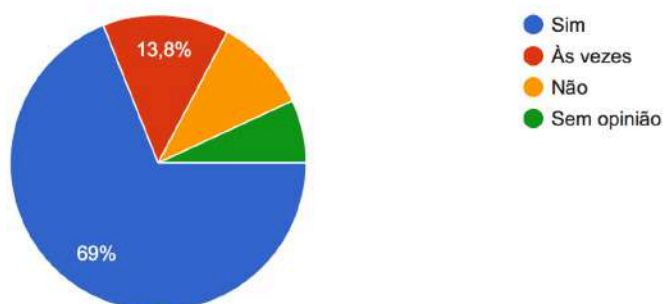


5. Considera que a Direção/Coordenação promove apoios educativos para fomentar o sucesso escolar?

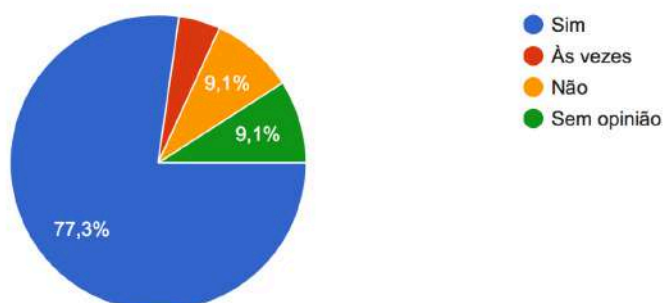
368 respostas na sede



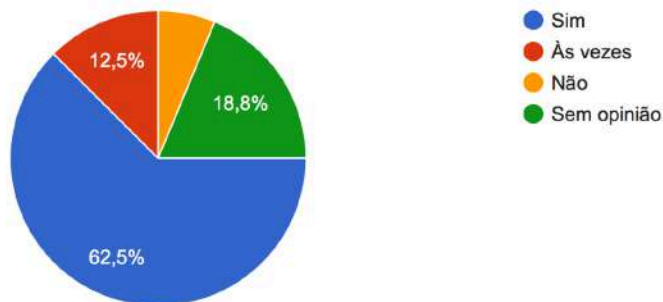
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã



16 respostas no POGC



F - ATIVIDADE LETIVA

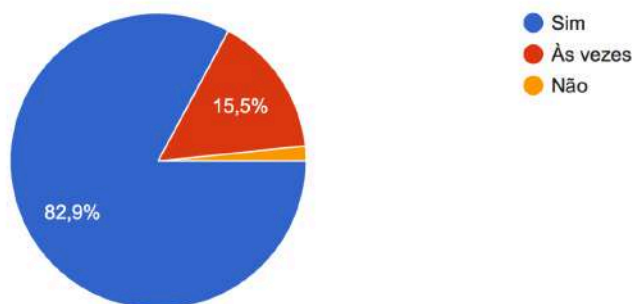
Nesta secção, pretende-se aferir o nível de satisfação dos(as) alunos(as) quanto à Atividade Letiva, com especial incidência nos(as) professores(as).

No que concerne à atividade letiva, os inquiridos referem que mais de 75% dos docentes demonstram facilidade na transmissão de conhecimentos e a maioria demonstra capacidade de estabelecer uma boa relação com os alunos.

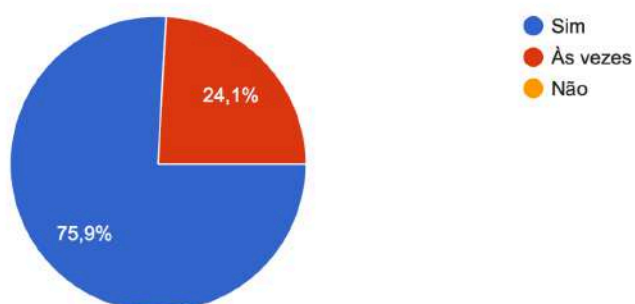
Os professores, revelam ainda, na sua maioria, dedicação e interesse em problemas e situações apresentados, garantem a disciplina na sala de aula e são justos na avaliação.

1. Demonstram facilidade na transmissão de conhecimento?

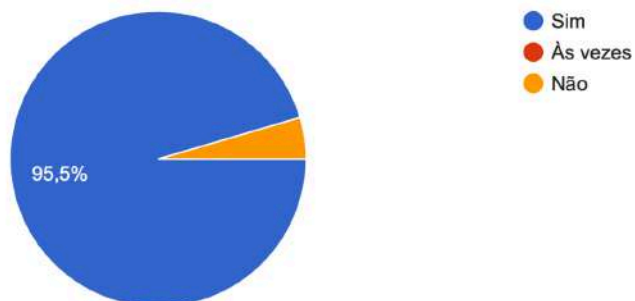
368 respostas na sede



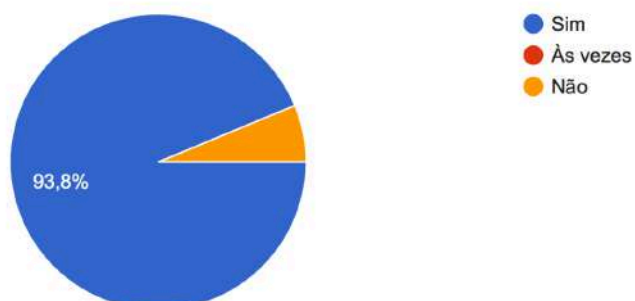
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

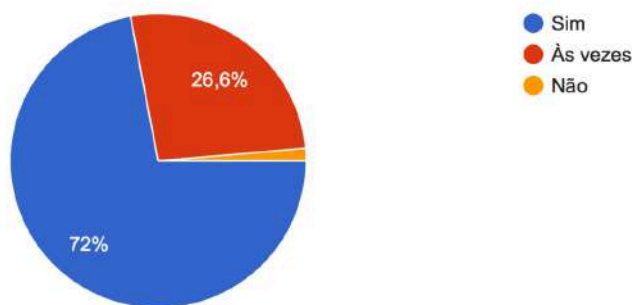


16 respostas no POGC

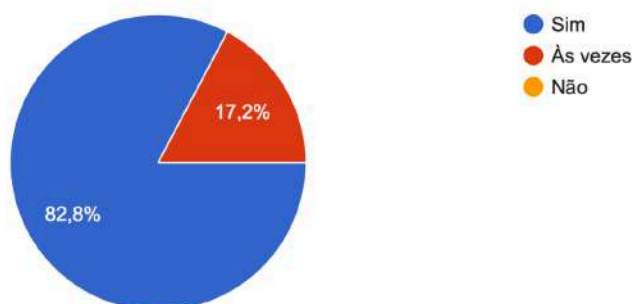


2. Demonstram capacidade de estabelecer uma boa relação com os alunos?

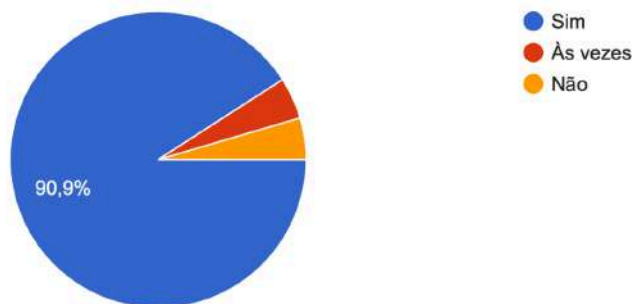
368 respostas na sede



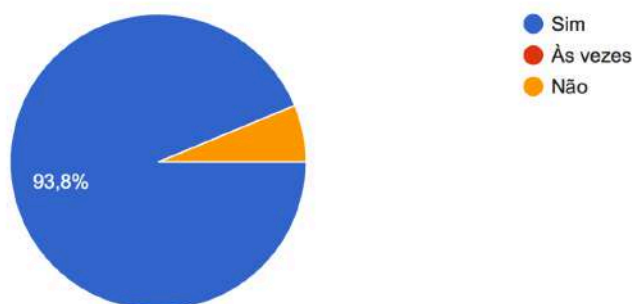
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

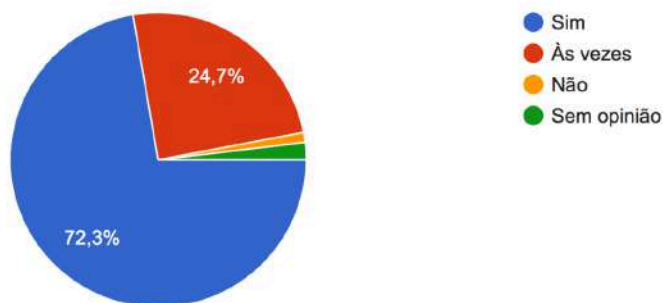


16 respostas no POGC

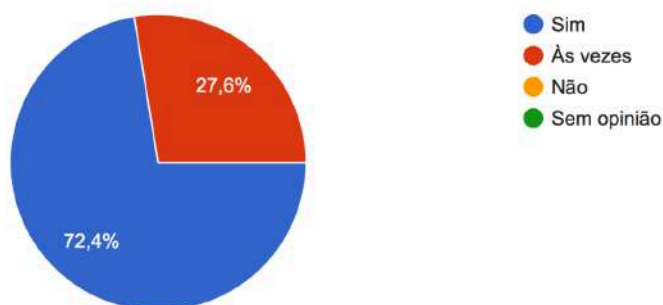


3. Revelam dedicação e interesse na resolução dos problemas/situações colocados?

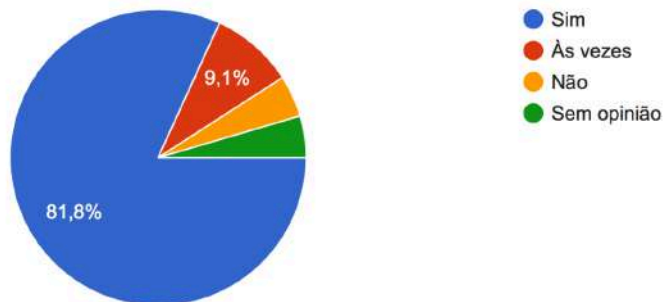
368 respostas na sede



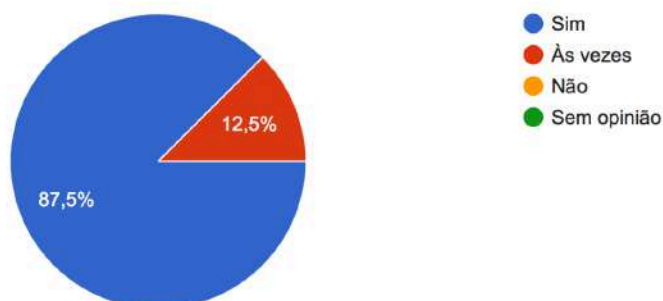
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

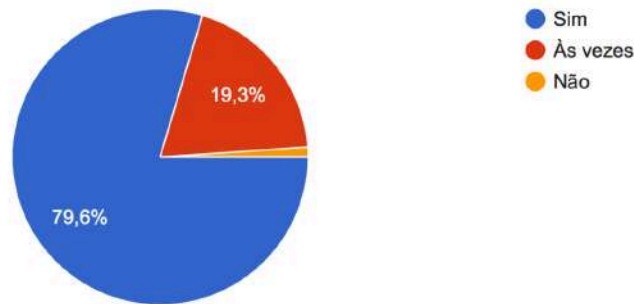


16 respostas no POGC

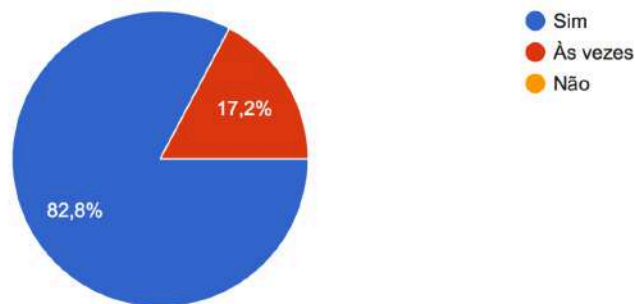


4. Garantem a disciplina na sala de aula?

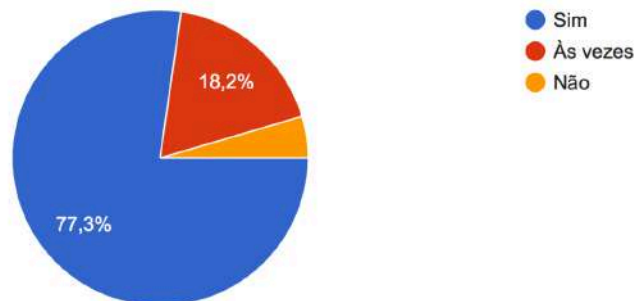
368 respostas na sede



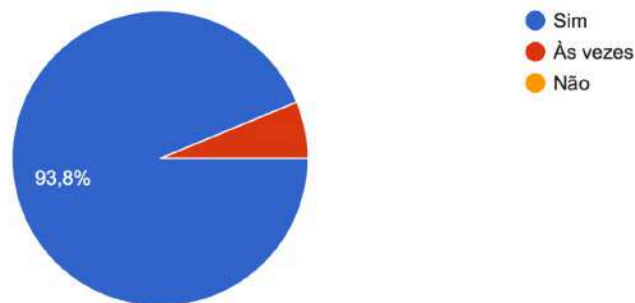
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

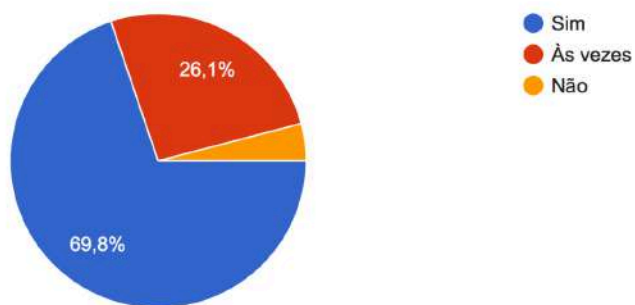


16 respostas no POGC

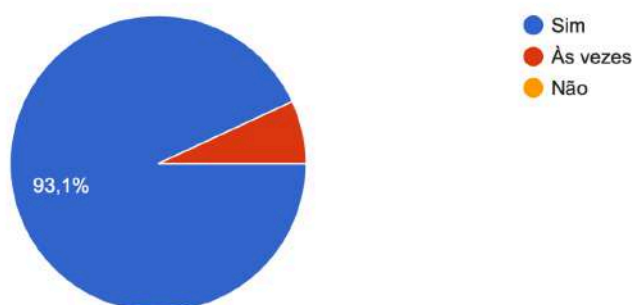


5. São justos nas avaliações?

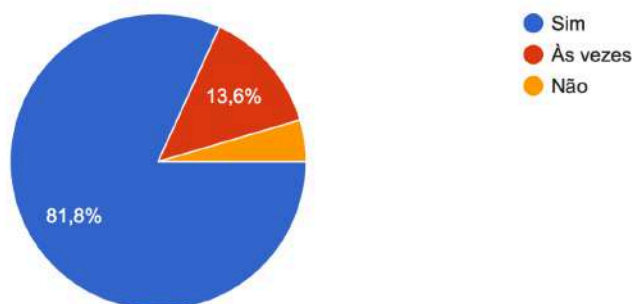
368 respostas na sede



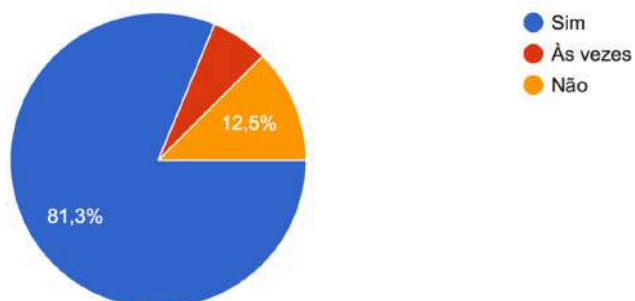
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã



16 respostas no POGC



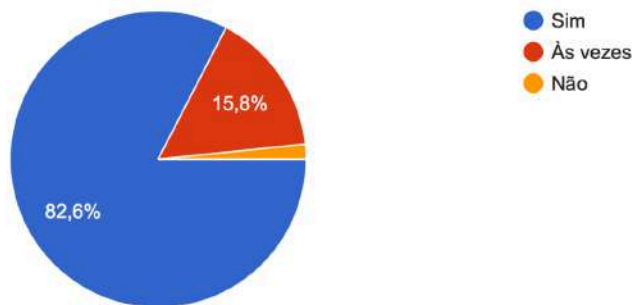
G - SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

Nesta secção, pretende-se aferir o nível de satisfação relativamente aos(às) funcionários(as) dos Serviços de Administração Escolar.

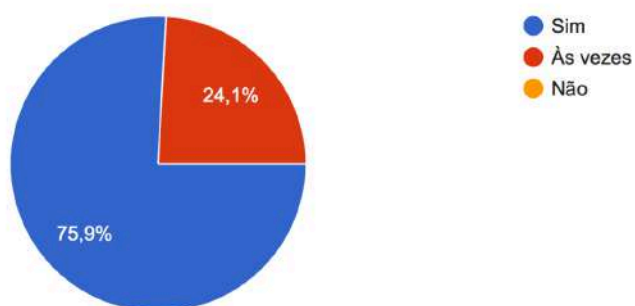
A grande maioria das respostas revela que os Serviços Administrativos demonstram disponibilidade no atendimento, transmitem segurança e precisão nas informações prestadas e revelam uma atitude de cortesia no atendimento.

1. Demonstram disponibilidade no atendimento?

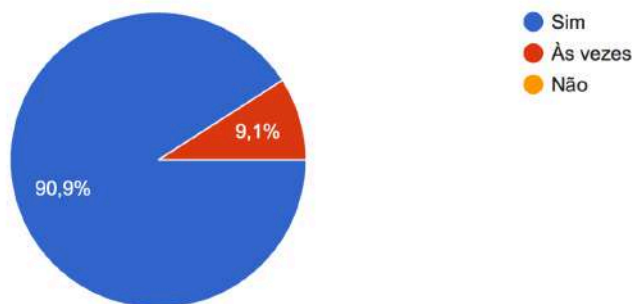
368 respostas na sede



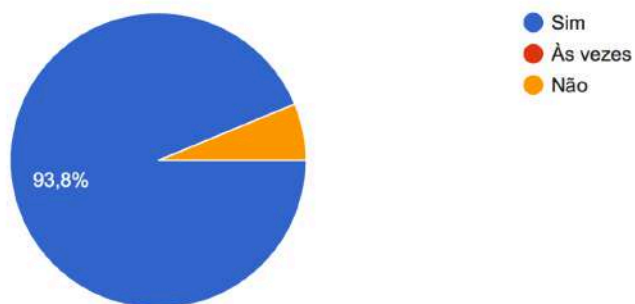
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

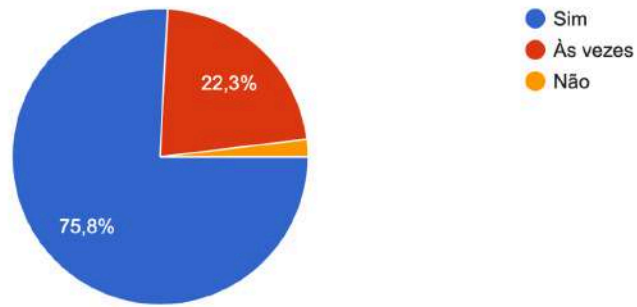


16 respostas no POGC

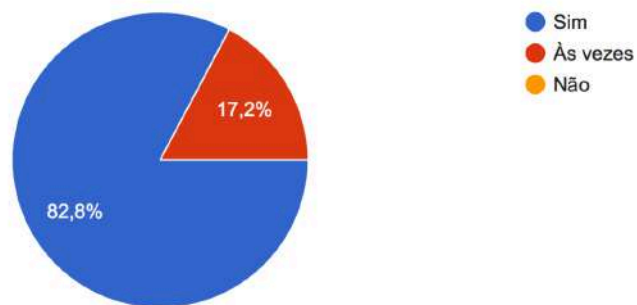


2. Transmitem segurança e precisão nas informações que prestam?

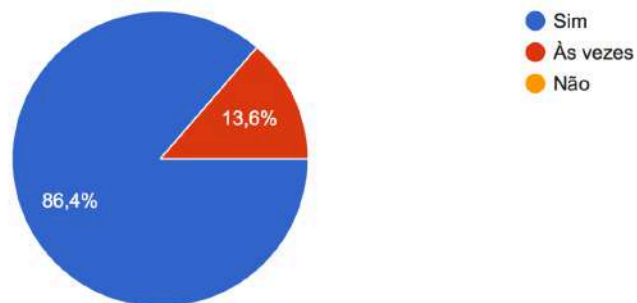
368 respostas na sede



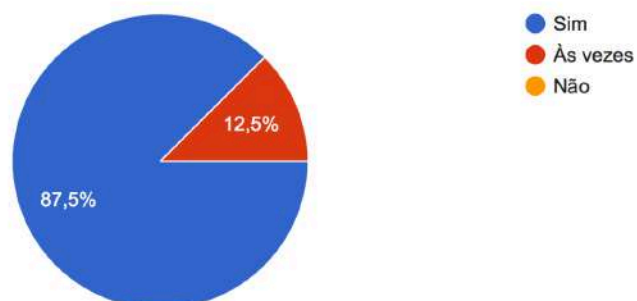
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã

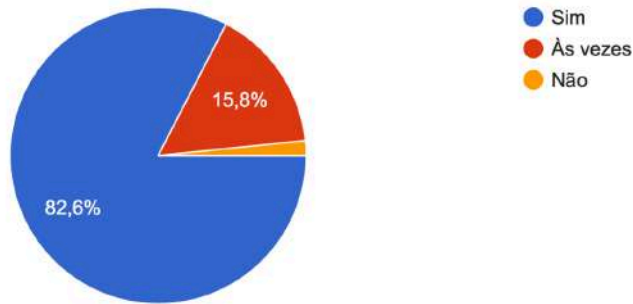


16 respostas no POGC

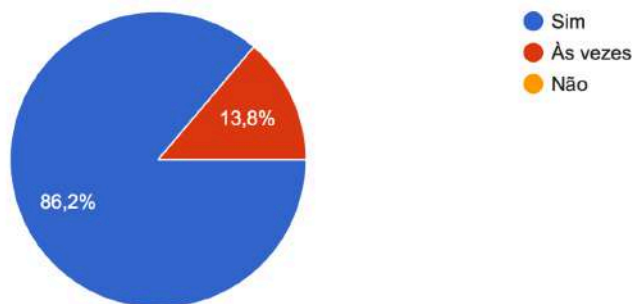


3. Revelam uma atitude de cortesia?

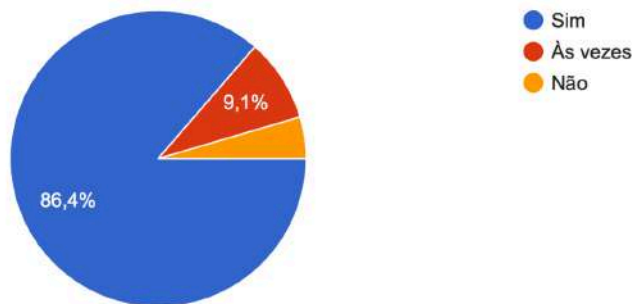
368 respostas na sede



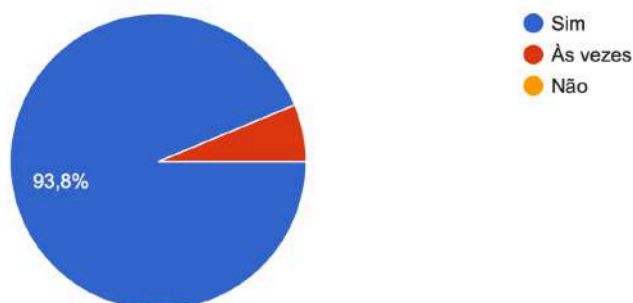
29 respostas no Polo de Arganil



22 respostas no Polo da Sertã



16 respostas no POGC



H - SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO | SPO - EACMC

Nesta secção, pretende-se aferir o nível de satisfação relativamente aos Serviços de Psicologia e Orientação.

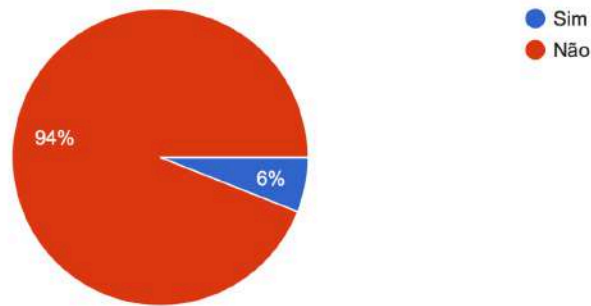
No que diz respeito ao SPO, a maioria dos alunos e encarregados de educação não utiliza os Serviços de Psicologia e Orientação da EACMC.

No entanto, os que usufruem deste serviço, referem que os SPO respondem às solicitações e, na maioria dos casos, prestam o devido acompanhamento.

A maioria dos inquiridos refere ainda que estes serviços prestam uma orientação conveniente na escolha vocacional.

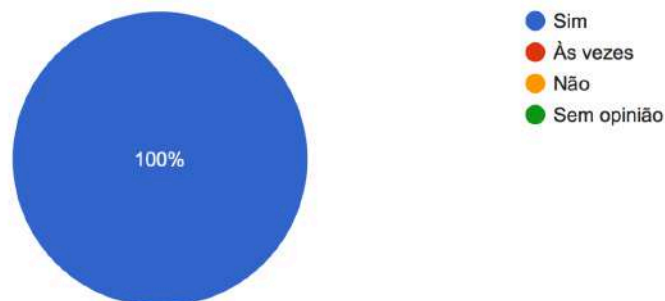
1. Utiliza os Serviços de Psicologia e Orientação da EACMC?

368 respostas na sede



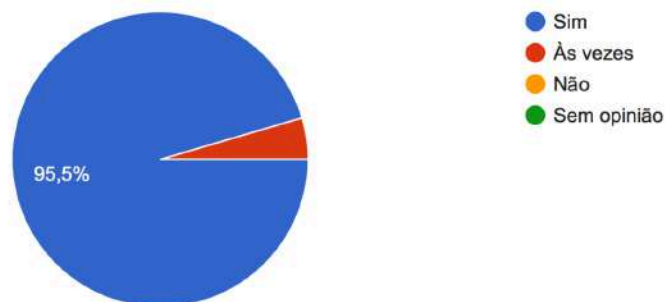
2. Respondem às solicitações?

368 respostas na sede



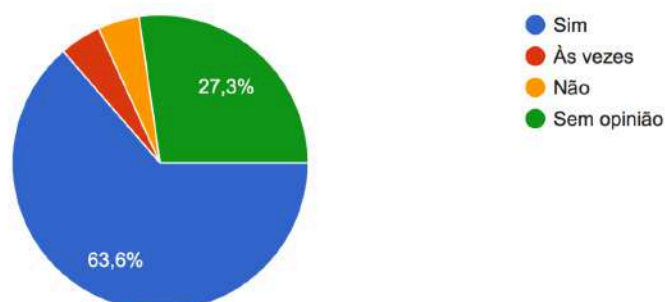
3. Prestam o devido acompanhamento?

368 respostas na sede



4. Orientam convenientemente na escolha vocacional?

368 respostas na sede



I - SALA DE PARTITURAS | EACMC - Sede

Nesta secção, pretende-se aferir o nível de satisfação quanto aos serviços existentes na Sala de Partituras.

A Sala de Partituras é um serviço utilizado por cerca de 50% dos alunos e encarregados de educação inquiridos e que frequentam a Escola Sede.

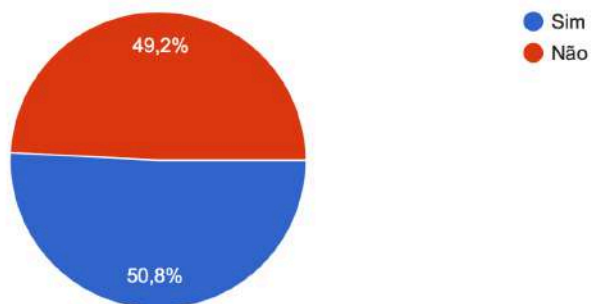
A maioria destes refere estar muito satisfeito na cortesia do atendimento e no serviço de guarda de instrumentos musicais pessoais.

No que diz respeito à literatura e partituras disponíveis apenas 25,7% refere estar muito satisfeito e 38% está satisfeito, considerando-se ainda 30,5% dos inquiridos que não apresentam qualquer opinião sobre o serviço.

Quanto à disponibilidade de salas de estudo de instrumento, 32,1% considera estar muito satisfeito, 28,3% satisfeito e 19,8% moderadamente satisfeito, sendo menor a percentagem de alunos insatisfeitos.

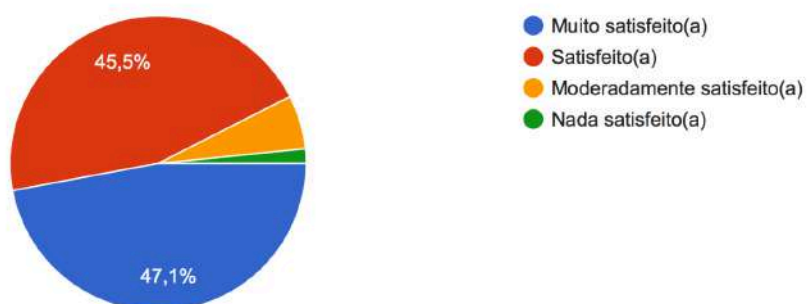
1. Utiliza os serviços da Sala de Partituras?

368 respostas na sede



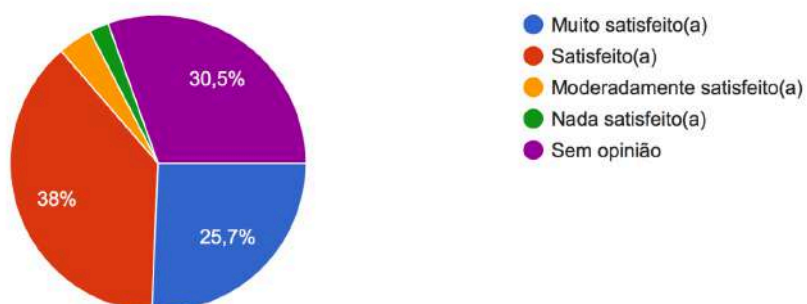
2. Cortesia no atendimento?

187 respostas na sede



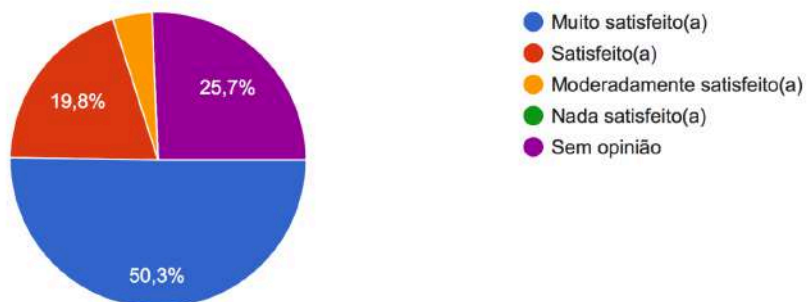
3. Literatura e partituras disponíveis?

187 respostas na sede



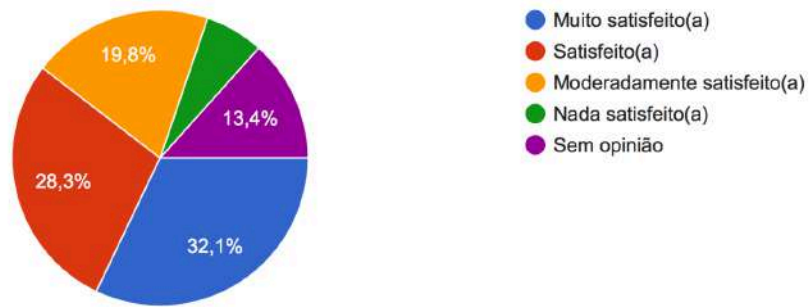
4. Serviço de guarda de instrumentos musicais pessoais?

187 respostas na sede



5. Disponibilidade de salas para estudo individual (instrumento)?

187 respostas na sede



J - BAR | EACMC - Sede

Nesta secção, pretende-se aferir o nível de satisfação relativamente ao serviço de Bar da EACMC - Sede.

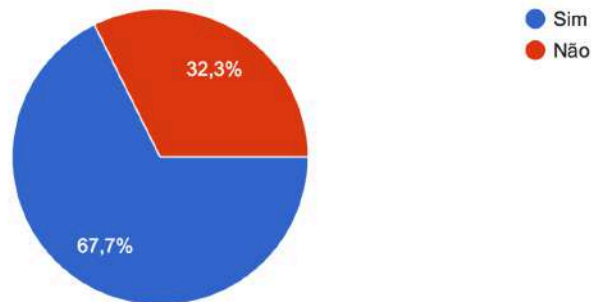
O serviço de Bar na Escola Sede é utilizado por 67,7% dos inquiridos que referem que mais de 90% dos produtos alimentares disponíveis são adequados.

A maioria refere estar satisfeito com o tempo de espera para ser atendido e com a higiene do bar.

Cerca de 45% dos alunos e encarregados de educação que frequentam o bar estão “muito satisfeitos” e 43% “satisfeitos” com a cortesia no atendimento pessoal deste serviço .

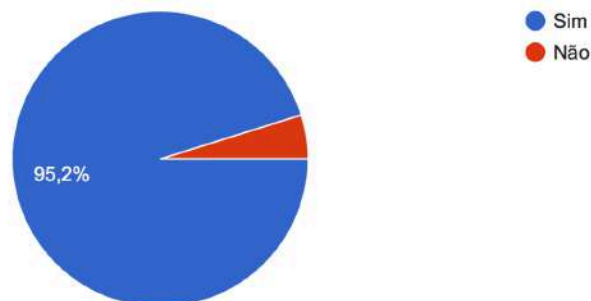
1. Utiliza o bar da EACMC-Sede?

368 respostas na sede



2. Os produtos alimentares do bar da EACMC são adequados?

249 respostas na sede



2.1. Em caso de resposta negativa, queira, por favor, justificar a sua afirmação e dar sugestões de melhoria?

8 respostas

1- Faltam opções mais saudáveis a preços acessíveis

2- ao fim da tarde, habitualmente já não existe praticamente nada para comer

3- Por vezes há falta de pão /sanduíches ou outras opções mais saudáveis à pastelaria.

4- Ao final do dia não há variedade de produtos, o que limita muito a escolha.

5- São adequados mas pouco variados. Por vezes pouca quantidade para a procura. Poderia ter disponível mais frutas.

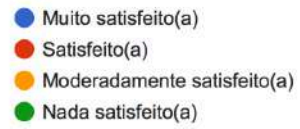
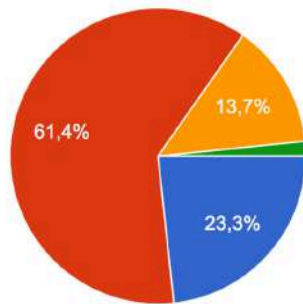
6-No final da tarde não existe nada para os alunos comerem.

7-Poderiam voltar a acrescentar os croissants aos itens e ter uma maior variedade de bolos disponíveis

8- tem pouca variedade

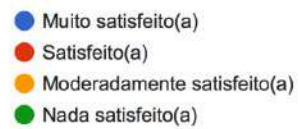
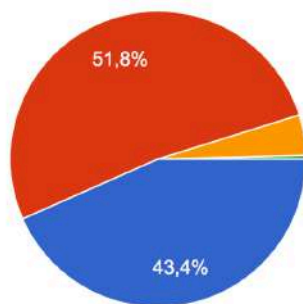
3. Tempo de espera para ser atendido?

249 respostas na sede



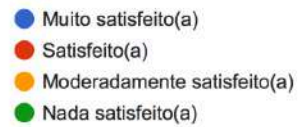
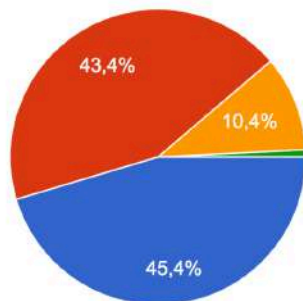
4. Higiene do bar?

249 respostas na sede



5. Cortesia no atendimento do pessoal em serviço no bar?

249 respostas na sede



SUGESTÕES | OPINIÕES

Nesta secção, foi pedido aos Alunos/Encarregados de Educação que indicassem as suas sugestões/opiniões para um melhor funcionamento da EACMC.

Foram recebidas e registadas 156 respostas, as quais foram remetidas, em documento próprio, ao Senhor Diretor da EACMC.

Coimbra, 19 de fevereiro de 2024
A Comissão de Avaliação Interna
António Nora
Ana Margarida Carvalho
Andreia Santos
Cláudio Andrade
Lydia Pinho

Aprovado pelo Conselho Pedagógico na reunião do dia 11 de março de 2024