

## ANÁLISE DOS RESULTADOS | QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO | PESSOAL NÃO DOCENTE

### Ano Letivo 2022/2023

O presente documento resulta da análise das respostas ao questionário de satisfação implementado ao pessoal não docente, realizado no âmbito do processo de Certificação da Qualidade, alinhado com o Quadro EQAVET.

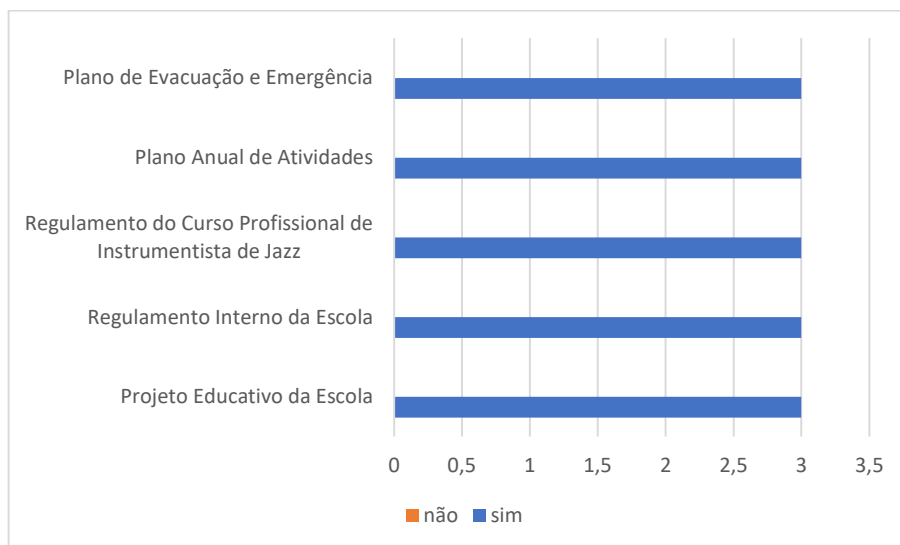
Com o objetivo de aferir o grau de satisfação do pessoal não docente, no que diz respeito ao desempenho da escola, foi solicitada a opinião aos colaboradores do Curso Profissional de Instrumentista de Jazz (CPIJ) no ano letivo de 2022-2023, através do preenchimento do questionário referido, de forma a melhorar a metodologia de ensino/aprendizagem da Escola Artística do Conservatório de Música de Coimbra (EACMC), em articulação com a Escola Básica e Secundária Quinta das Flores (EBSQF).

O questionário é constituído por oito questões de resposta fechada e uma de resposta aberta.

## DADOS GERAIS

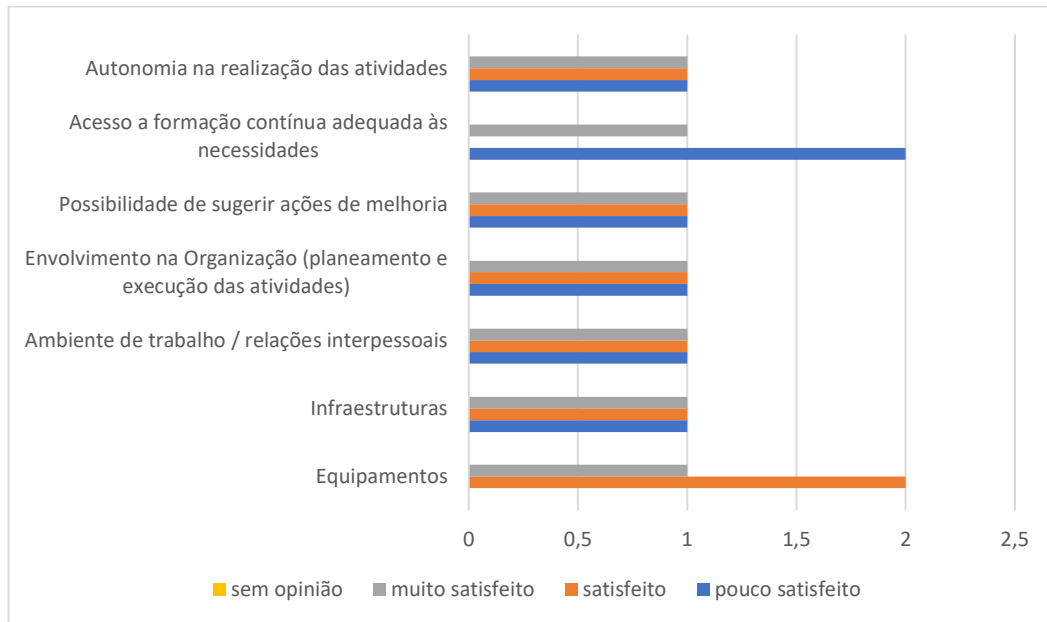
### 1. DOCUMENTOS ESTRUTURANTES

1.1. A totalidade dos inquiridos conhece os documentos seguintes:



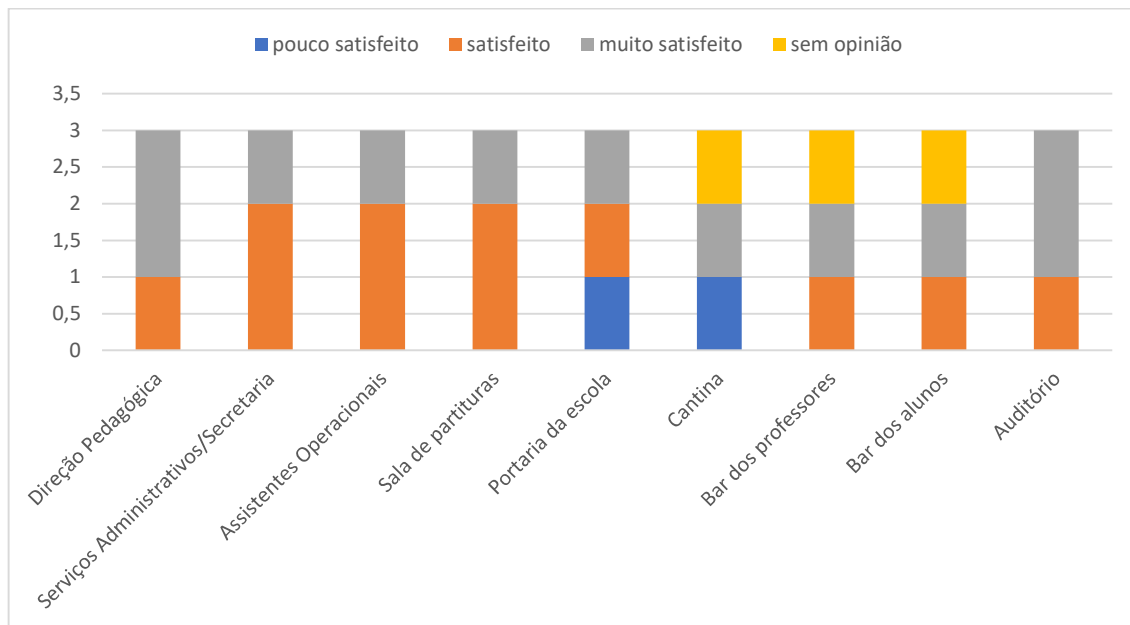
### 2. ESCOLA

2.1. No gráfico seguinte pode verificar-se que o grau de satisfação do pessoal não docente é maior ao nível dos equipamentos e menor a nível do acesso a formação contínua adequada às necessidades. Nos parâmetros restantes, as opiniões dividem-se igualmente por pouco satisfeito, satisfeito e muito satisfeito.



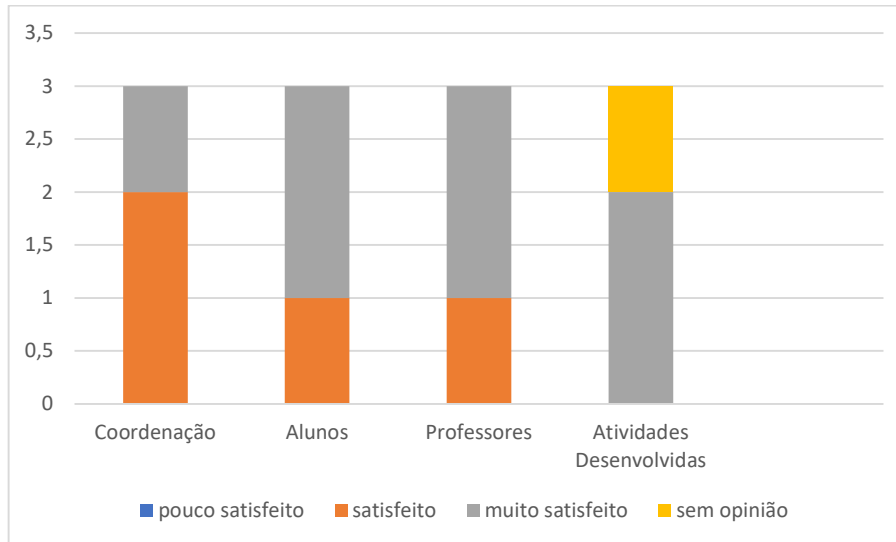
### 3. ATENDIMENTO E SERVIÇOS PRESTADOS

**3.1.** Relativamente ao atendimento e serviços prestados pela escola, a satisfação global é na sua grande maioria satisfatória, sendo as melhores avaliações relativas à direção pedagógica e ao auditório (33,33% satisfeitos e 66,66% muito satisfeitos). Por outro lado, a cantina obteve o menor grau de satisfação (33,33% pouco satisfeitos, 33,33% muito satisfeito e 33,33% sem opinião).



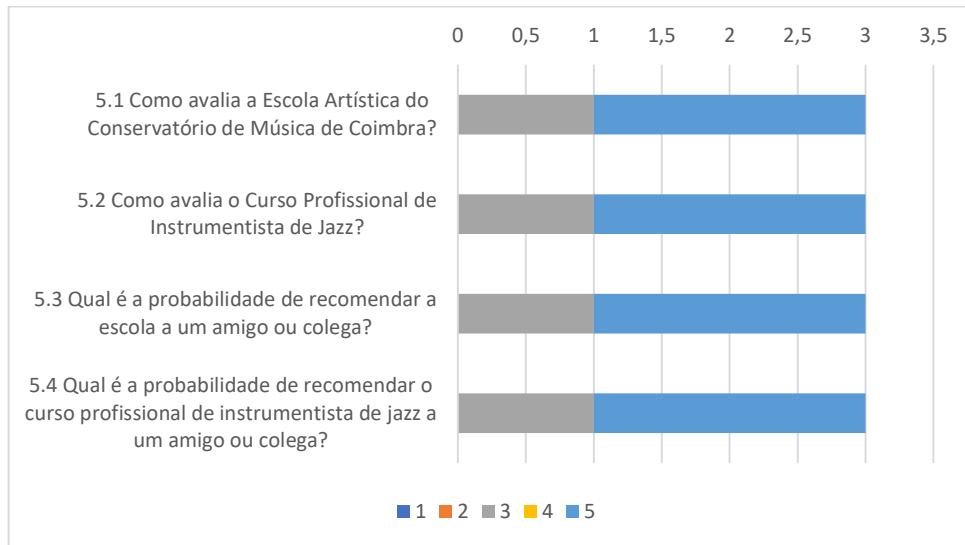
#### 4. CURSO PROFISSIONAL DE INSTRUMENTISTA DE JAZZ

4.1. O grau de satisfação considera-se bom no geral, sendo maior em relação aos professores e aos alunos do curso (67% muito satisfeitos e 33% satisfeitos).



#### 5. AVALIAÇÃO

Numa escala de zero a cinco, de mau a excelente, 66,7% do pessoal não docente avalia a EACMC e o CPIJ como excelentes e 33% como bons.



Numa escala de zero a cinco, de nada provável a extremamente provável, 66,7% dos colaboradores considera extremamente provável recomendar a escola ou o curso de jazz a um amigo ou colega, e 33% como provável.

## 6. SUGESTÕES DE MELHORIA

**6.1.** Dos inquiridos, apenas um colaborador deu a seguinte sugestão:

- Mais formação para assistentes operacionais.

## CONCLUSÃO

Com base nos resultados obtidos podemos verificar que ao nível dos documentos estruturantes da escola e do curso, salienta-se que a totalidade dos inquiridos conhece todos os documentos.

Ao nível de satisfação das condições da escola, apesar de satisfatória, podemos identificar como pontos menos positivo o acesso a formação contínua adequada às necessidades, que pode condicionar o bom funcionamento da escola.

A nível do atendimento e serviços prestados, a satisfação global é positiva. No entanto, podemos identificar como ponto menos positivo a cantina.

Podemos considerar que existe uma boa relação entre os colaboradores e o curso profissional, que na sua maioria se mostraram muito satisfeitos com os alunos e os professores.

Segundo a opinião do pessoal não docente, tanto a avaliação global da escola, como a do curso profissional são boas, e consideraram muito provável a sua recomendação.

A taxa de satisfação do pessoal não docente é boa (80%).

A realização deste questionário pretende contribuir para que a EACMC e o CPIJ possam melhorar continuamente a qualidade dos seus serviços.