



CONSERVATÓRIO DE MÚSICA DE COIMBRA



ANÁLISE DOS RESULTADOS | QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO | DOCENTES

Ano Letivo 2022/2023

O presente documento resulta da análise das respostas ao questionário de satisfação implementado aos docentes, realizado no âmbito do processo de Certificação da Qualidade, alinhado com o Quadro EQAVET. Com o objetivo de aferir o grau de satisfação dos docentes, no que se refere aos serviços de educação e ensino prestados pelo Curso Profissional de Instrumentista de Jazz (CPIJ) da Escola Artística do Conservatório de Música de Coimbra (EACMC), em articulação com a Escola Básica e Secundária Quinta das Flores (EBSQF), foi solicitada a colaboração dos docentes que lecionaram no curso profissional no ano letivo de 2021-2022 no preenchimento do questionário referido. O questionário é constituído por doze questões de resposta fechada e duas de resposta aberta.

DADOS GERAIS

1. ESCOLA

De acordo com o gráfico, verifica-se que responderam ao questionário um total de nove professores, todos eles docentes do CPIJ na EACM.

1. Selecione a sua escola

9 respostas

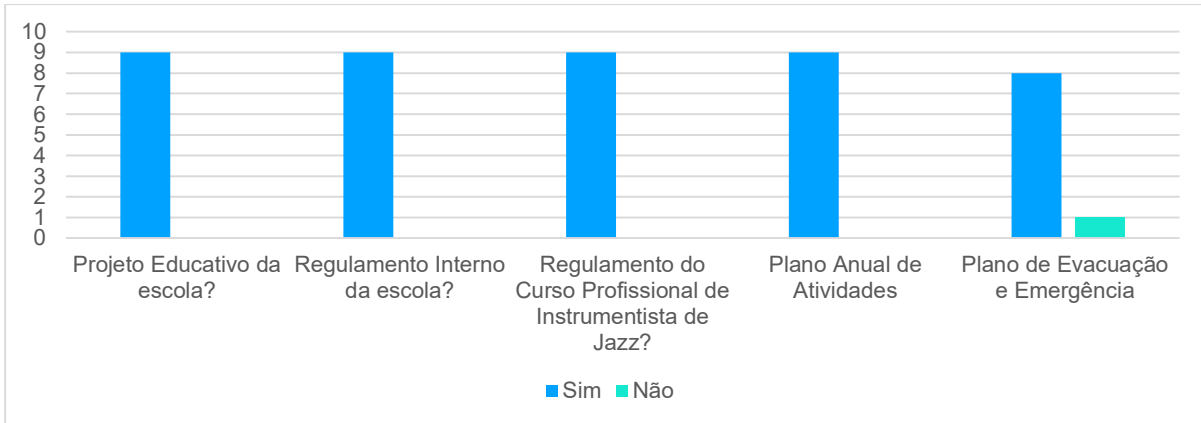


2. DOCUMENTOS ESTRUTURANTES

2.1. Conhecimento dos documentos

No que concerne ao conhecimento dos documentos estruturantes da escola e do curso, o resultado é bastante claro. A quase totalidade dos docentes revela conhecer os documentos. Uma percentagem de 11,1% afirma não ter conhecimento do Plano de evacuação e emergência da escola, do Regulamento Interno da escola e do Regulamento do Curso Profissional de Instrumentista de Jazz. Verificamos que a quase totalidade das respostas incidem no “sim”.



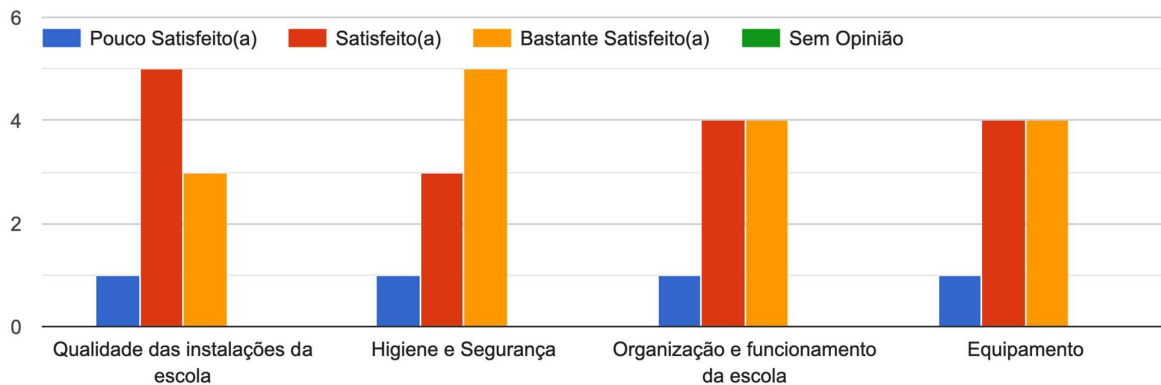


3. SATISFAÇÃO

3.1. Grau de satisfação

No gráfico pode verificar-se que o grau de satisfação dos docentes é maior ao nível da qualidade das instalações da escola e da higiene e segurança. Regista-se uma ligeira menor satisfação em relação ao equipamento e à organização e funcionamento.

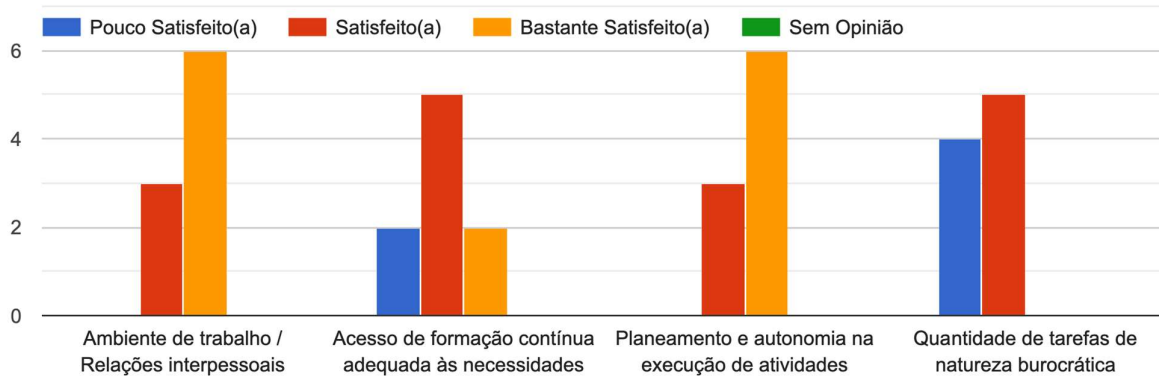
3.1 Indique o seu grau de satisfação relativo aos seguintes pontos:



3.2. Indique o seu grau de satisfação relativo aos seguintes pontos:

Através da análise dos resultados do gráfico podemos constatar que uma grande parte dos docentes estão satisfeitos, ou bastante satisfeitos na totalidade de respostas relativamente ao ambiente de trabalho e ao planeamento e autonomia na execução de atividades. O grau “pouco satisfeito” surge na quantidade de tarefas de natureza burocrática e no acesso de formação contínua adequada às necessidades.

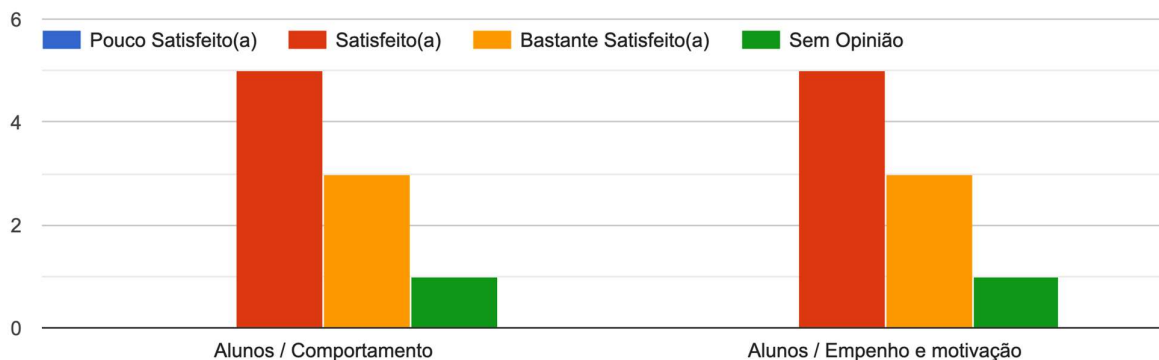
3.2 Indique o seu grau de satisfação relativo aos seguintes pontos:



3.3. Indique o seu grau de satisfação relativo aos seguintes pontos:

A avaliação do comportamento dos alunos é positiva. A maioria das respostas incidem entre o satisfeito e o bastante satisfeito. Também no empenho e motivação, o grau de satisfação é positivo.

3.3 Indique o seu grau de satisfação relativo aos seguintes pontos:



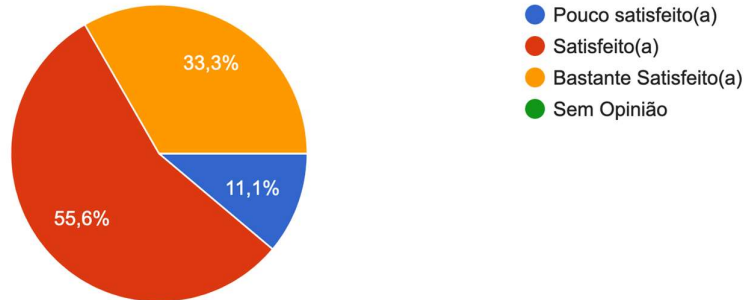
4. AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E SERVIÇOS PRESTADOS

4.1. Indique o seu grau de satisfação relativo aos seguintes pontos:

A satisfação global dos docentes em relação ao atendimento e serviços prestados pelos serviços administrativos e secretaria, é na sua maioria satisfatória: 33,3% dos inquiridos revelam-se bastante satisfeitos, e 55,6% bastante satisfeitos com a qualidade do atendimentos e dos serviços prestados.

4.1 Serviços Administrativos / Secretaria

9 respostas

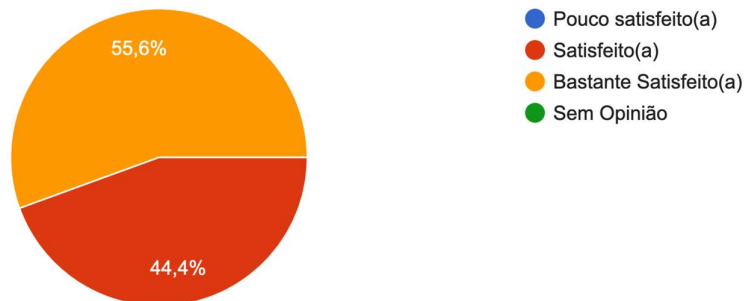


4.2. Direção

Relativamente a este ponto, o índice de satisfação é bastante positivo, com a maioria dos inquiridos (55,6%) a afirmar estar bastante satisfeitos e 44,4% satisfeitos.

4.2 Direção

9 respostas

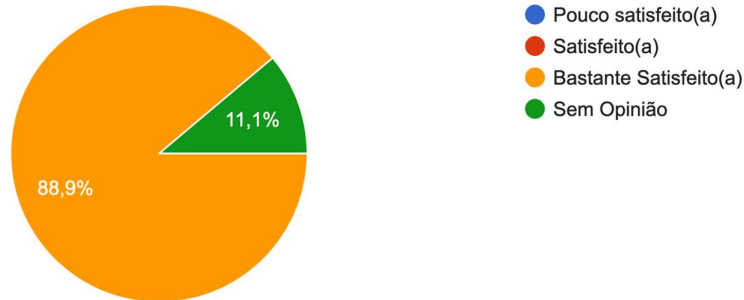


4.3. Coordenador do Curso:

Neste ponto, 88,9% dos docentes manifestam-se bastante satisfeitos com o trabalho desenvolvido e serviços prestados pelo coordenador do curso e 11,1% não manifestam opinião.

4.3 Coordenador do Curso

9 respostas



4.4. Diretor(a) de Turma:

Relativamente à opinião sobre os diretores(as) de turma, os resultados são também evidentes. Verifica-se que a totalidade de respostas que incidem no “bastante satisfeito” (100%).

4.4 Diretor(a) de Turma

9 respostas

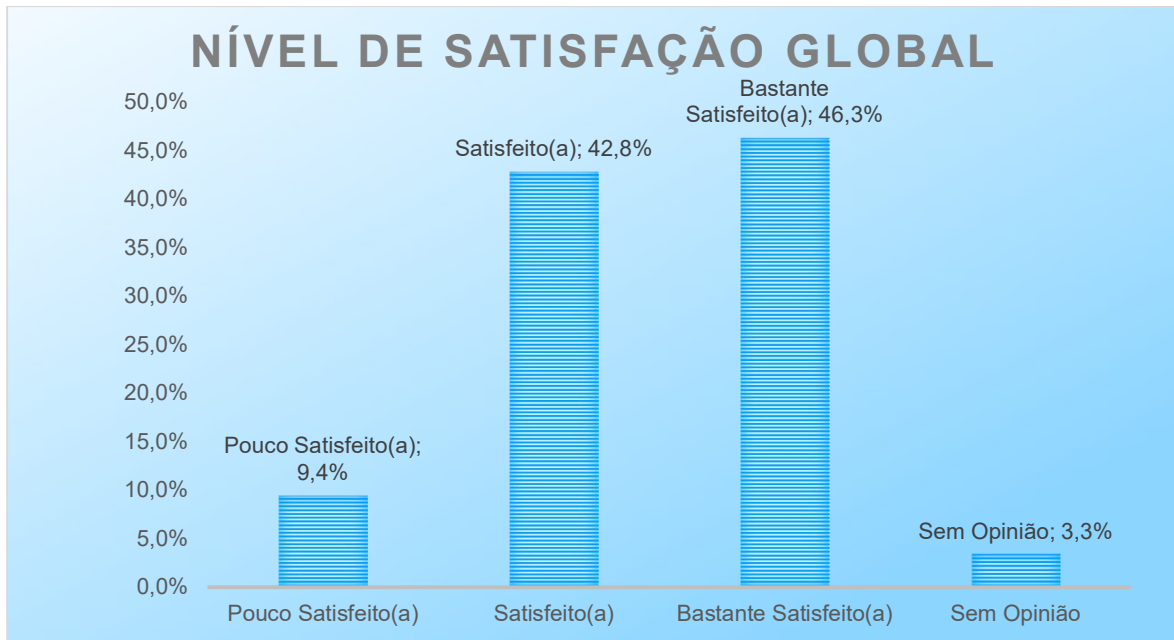
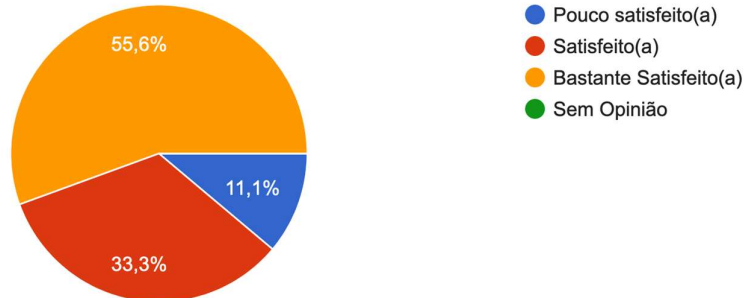


4.5. Assistentes Operacionais:

Em termos globais 55,6% dos docentes manifestam-se bastante satisfeitos com o atendimento e trabalho prestado pelos assistentes operacionais, e 33,3% satisfeitos. 11,1% revelam-se pouco satisfeitos.

4.5 Assistentes Operacionais

9 respostas



5. OPINIÕES/SUGESTÕES

5.1 Indique três aspetos que considera mais positivos no Curso Profissional de Instrumentista de Jazz.

Das três respostas obtidas registam-se os seguintes aspetos como sendo os mais positivos no Curso Profissional de Instrumentista de Jazz:

- Qualidade Corpo Docente e envolvimento do mesmo; Instalações no seu todo; Atividades extra curriculares, como apresentações e concertos;
- Consistência do corpo docente, histórico na preparação de alunos, coordenação entre pares.
- Bom ambiente entre docentes e alunos; Qualidade do Curso; Dinamização de atividades performativas, dentro e fora da escola.

5.2 Indique três aspetos que considera prioritários melhorar no Curso Profissional de Instrumentista de Jazz.

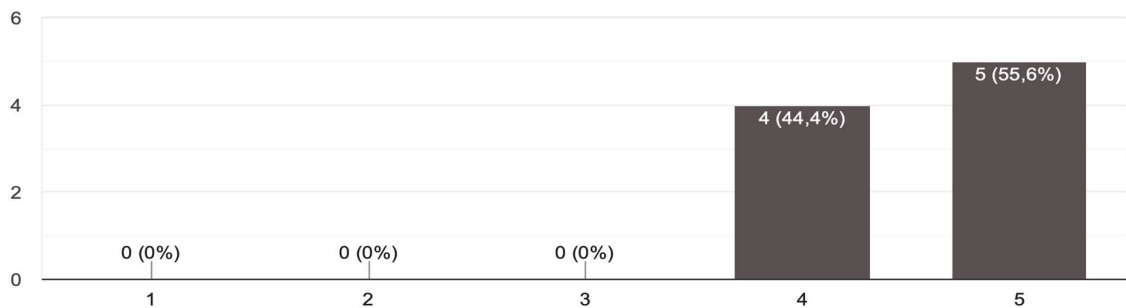
Das várias opiniões, entre 4 respostas, foram referidos alguns aspetos a melhorar no Curso Profissional de Instrumentista de Jazz:

- Capacidade de resposta às estratégias e rigor na recuperação de faltas dos alunos; Disponibilidade de salas adequadas para grupos grandes (como disciplina de Orquestra Jazz); Estratégias de captação de novos alunos;
- Salas, equipamentos e gabinete de educação especial;
- Melhoria do isolamento e acústica das salas;
- Menor carga horária libertando tempo para estudo.

6. AVALIAÇÃO

6.1 De uma maneira geral, como avalia o Curso Profissional de Instrumentista de Jazz?

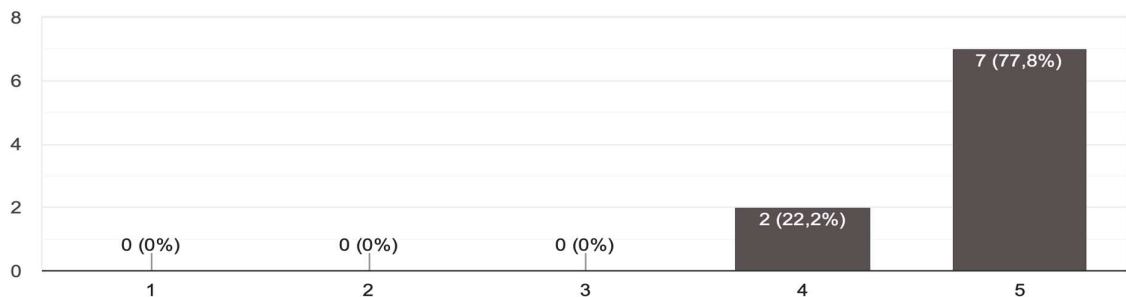
9 respostas



Numa escala de zero a cinco, 55,6% dos docentes atribuem nível 5, 44,4% atribuem nível 4

6.2 Como avalia a sua motivação para o ensino?

9 respostas



Numa escala de zero a cinco, 77,8% dos docentes consideram-se muito motivados para o ensino.

CONCLUSÃO

Com base nos resultados obtidos podemos verificar que ao nível dos documentos estruturantes da escola e do curso, salienta-se que 11,1% dos docentes desconhece o plano de emergência e evacuação. Este dado alerta para a necessidade de promover e sensibilizar o corpo docente para a importância da leitura cuidada dos respetivos documentos.

Ao nível de satisfação das condições das salas de aula, os maiores problemas identificados são o equipamento e a qualidade das instalações, que podem condicionar o bom funcionamento das aulas.

A quantidade de tarefas de natureza burocrática e o acesso a formação contínua são também um motivo de alguma menor satisfação.

No que se refere à apreciação do comportamento, empenho e motivação dos alunos, os resultados foram considerados positivos, embora seja de ressaltar a necessidade de continuar a reforçar a motivação dos alunos para um melhor empenho nos objetivos propostos e consequentemente um melhor desempenho académico.

A nível do atendimento e serviços prestados, a satisfação global é positiva.

No que concerne à avaliação do coordenador de curso, esta atinge números de satisfação, sendo considerada bastante positiva pela maioria dos docentes, seguindo-se também os(as) diretores(as) de turma e a direção, com níveis altos de satisfação.

Segundo as opiniões dos docentes, a qualidade do corpo docente, do ensino e formação, as relações interpessoais e as atividades extracurriculares e apresentações públicas e concertos são os aspetos mais positivos do CPIJ, contribuindo para um bom ambiente e comunicação entre professores e alunos. Contudo, ainda há aspetos a melhorar, principalmente a nível das estratégias de captação de novos alunos, a requalificação e adequação das salas e do equipamento.

A taxa de satisfação dos docentes é muito boa (89%).

A realização deste questionário pretende contribuir para que a EACMC possa melhorar continuamente a qualidade dos seus serviços.