

ANÁLISE DOS RESULTADOS | QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Ano Letivo: 2020/2021

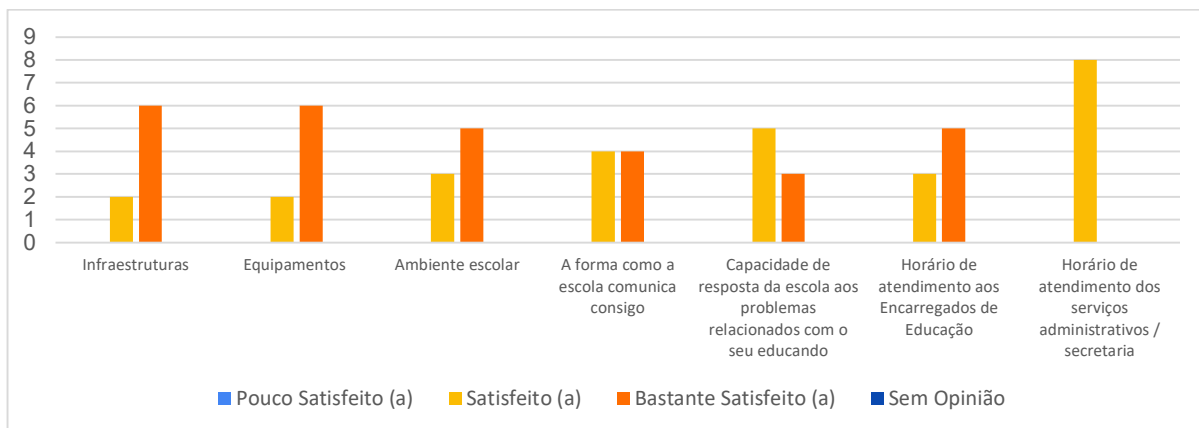
No âmbito do processo de Garantia de Qualidade EQAVET, o presente documento consiste na análise dos resultados do questionário de satisfação implementado aos Encarregados de Educação dos alunos que frequentam o Curso Profissional de Instrumentista de Jazz da Escola Artística do Conservatório de Música de Coimbra.

O questionário é constituído por onze questões de resposta fechada e duas de resposta aberta.

Responderam ao questionário um total de oito Encarregados de Educação.

1. AVALIAÇÃO GERAL DA ESCOLA

1.1. Indique o seu grau de satisfação relativo aos seguintes pontos:



Da análise deste gráfico, pode concluir-se o grau de satisfação relativo aos seguintes indicadores:

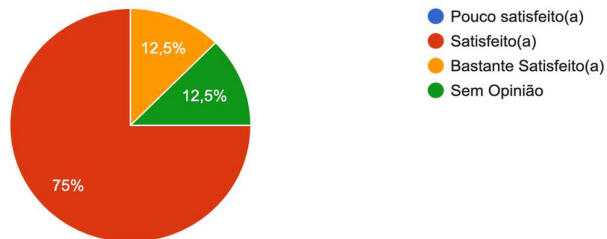
- Infra-estruturas e equipamentos (75% bastante satisfeitos, 25% satisfeitos)
- Ambiente escolar (62,5% bastante satisfeitos e 37,5% satisfeitos)
- A forma como a escola comunica consigo (50% bastante satisfeitos e 50% satisfeitos)
- Comunicação entre a escola e os encarregados de educação (50% bastante satisfeitos e 50% satisfeitos)
- Capacidade de resposta da escola em relação aos problemas dos educandos (62,5% satisfeitos e 37,5% bastante satisfeitos)
- Horário de atendimento aos encarregados de educação (62,5% bastante satisfeitos e 37,5% satisfeitos)
- Horário de atendimento dos serviços administrativos e da secretaria (100% satisfeitos)

2. AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E SERVIÇOS PRESTADOS

2.1. Portaria

A satisfação global dos Encarregados de Educação em relação ao atendimento e serviços prestados pela portaria da escola, é na sua maioria satisfatória: 73% dos inquiridos revelam-se satisfeitos, 12% bastante satisfeitos 12% não têm opinião.

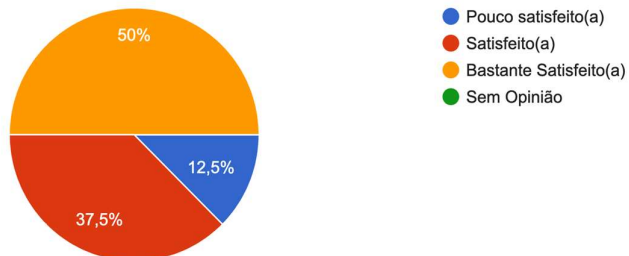
2.1 Portaria da Escola
8 respostas



2.2. Serviços Administrativos/Secretaria

A satisfação global dos docentes em relação ao atendimento e serviços prestados pelos serviços administrativos e secretaria, é na sua maioria satisfatória: 50% dos inquiridos revelam-se bastante satisfeitos, 37,5% satisfeitos, e 12,5% pouco satisfeitos.

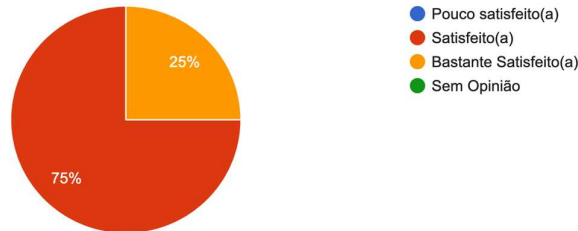
2.2 Serviços Administrativos / Secretaria
8 respostas



2.3. Direção

No que concerne à Direção a maioria dos inquiridos (75%) afirmam estar satisfeitos e 25% bastante satisfeitos.

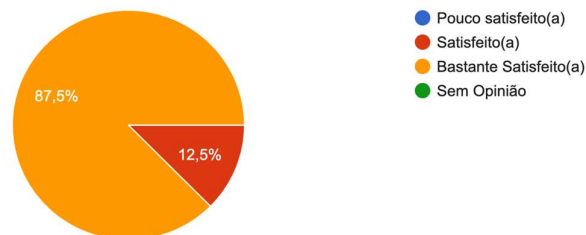
2.3 Direção
8 respostas



2.4. Coordenador de Curso

Neste ponto, os Encarregados de Educação manifestam-se maioritariamente bastante satisfeitos com o trabalho desenvolvido e serviços prestados pelo coordenador do curso (87,7%).

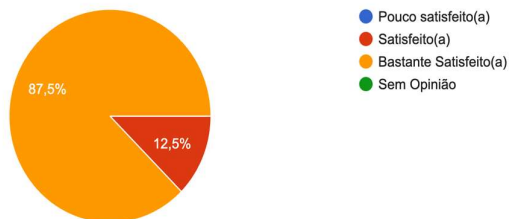
2.4 Coordenador do Curso
8 respostas



2.5. Diretor(a) de Turma

Relativamente à opinião sobre os diretores(as) de turma, os resultados são também evidentes. 87% dos Encarregados de Educação afirmam-se bastante satisfeitos.

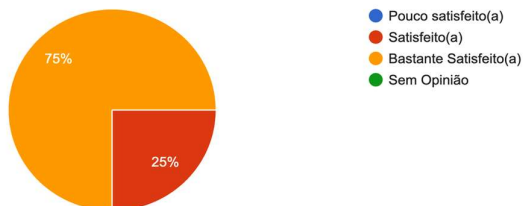
2.5 Diretor(a) de Turma 8 respostas



2.6. Docentes

No que concerne aos docentes, 75% dos inquiridos respondem estar bastante satisfeitos e 25% satisfeitos.

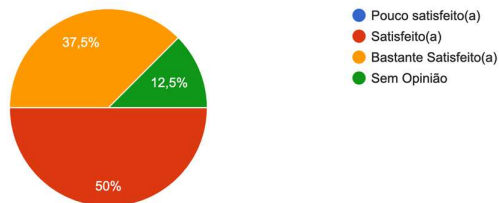
2.6 Docentes 8 respostas



2.7. Assistentes Operacionais

Sobre os assistentes operacionais, 50% dos inquiridos demonstram-se satisfeitos, 37,5% satisfeitos e 12% revelam não ter opinião.

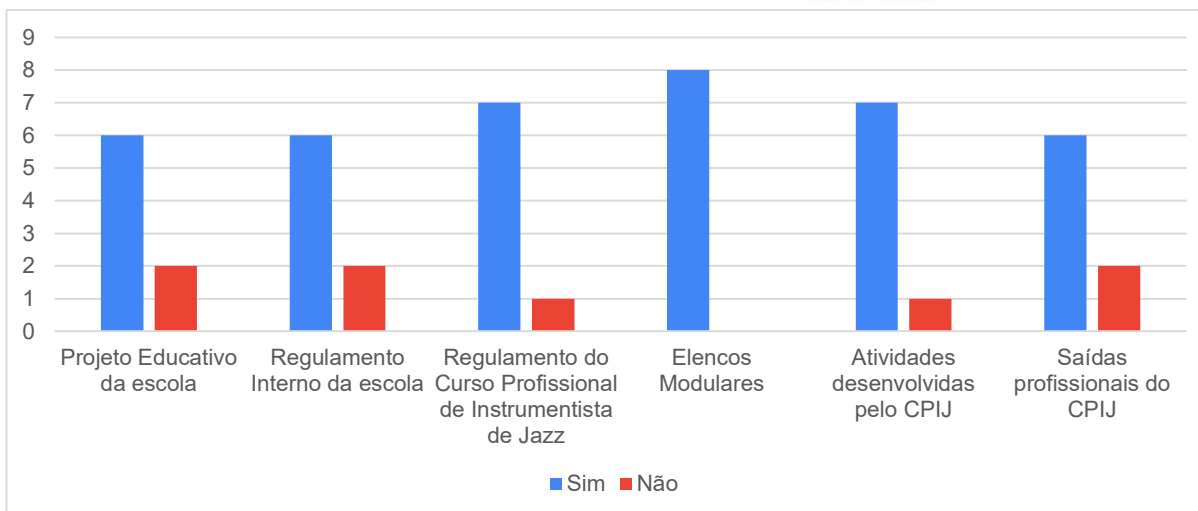
2.7 Assistentes Operacionais 8 respostas



3. DOCUMENTOS ESTRUTURANTES

3.1. Conhecimento dos documentos

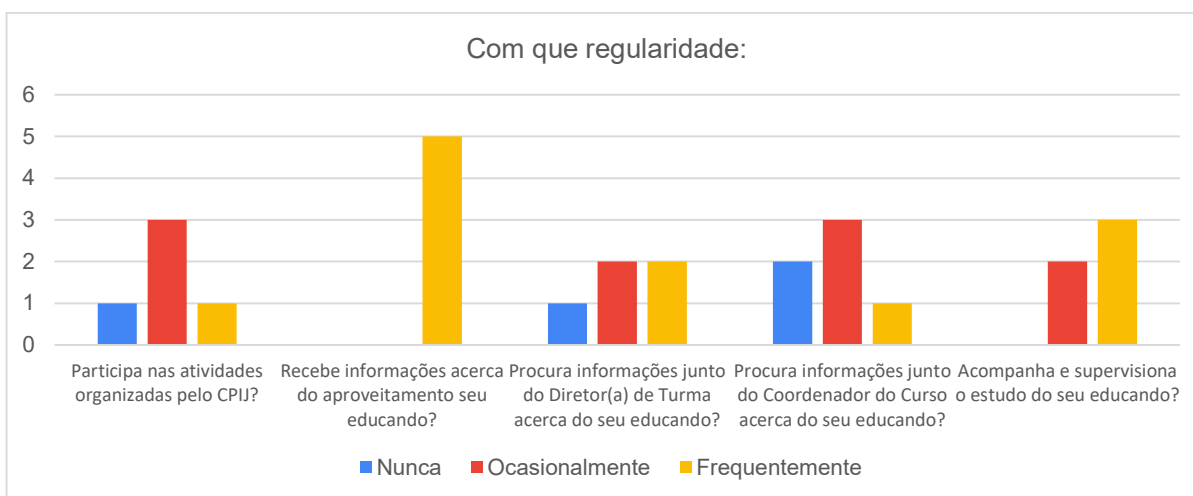
Na totalidade das respostas relativas a este parâmetro verificamos que 83,3% destas são reveladoras do conhecimento dos documentos estruturantes, ao passo que 16,7% incidem no desconhecimento destes documentos por parte dos Encarregados de Educação.



3.2. Regularidade de participação, acompanhamento e informações

Da análise do seguinte gráfico podemos depreender que:

- ✓ 50% dos Encarregados de Educação afirmam participar frequentemente nas atividades organizadas pelo CPIJ, 37,5% participam ocasionalmente e 12,5% nunca participam.
- ✓ A totalidade dos inquiridos (100%) indica receber informação acerca de aproveitamento, comportamento e assiduidade dos educandos
- ✓ Quanto à procura de informações junto do diretor de turma verifica-se uma regularidade frequente na maioria das respostas (62,5%)
- ✓ Quanto à frequência da procura de informações junto do diretor de curso as respostas dividem-se entre ocasionalmente (50%), frequentemente (25%) e nunca (25%)
- ✓ Quanto ao acompanhamento e supervisão dos estudos dos seus educandos, as respostas situam-se maioritariamente em níveis de frequência regular (62,7% afirmam acompanhar frequentemente e 37,3% ocasionalmente).



4. OPINIÕES/SUGESTÕES

4.1 Indique três aspetos que considera mais positivos no Curso Profissional de Instrumentista de Jazz.

Das várias opiniões, entre quatro respostas, destacam-se os seguintes aspetos como sendo os mais positivos no Curso Profissional de Instrumentista de Jazz:

1. Bom ambiente escolar; boa formação; camaradagem entre colegas;
2. Relação professores vs alunos; parte prática; saídas do curso;
3. Relação de proximidade entre o educando e os professores/colegas, a satisfação do educando em relação ao curso e instalações, o trabalho de equipa;
4. Os professores, os concertos, as relações humanas entre professores e alunos.

4.2 Indique três aspetos que considera prioritários melhorar no Curso Profissional de Instrumentista de Jazz.

Das duas respostas obtidas, foram referidos os seguintes aspetos a melhorar no Curso Profissional de Instrumentista de Jazz:

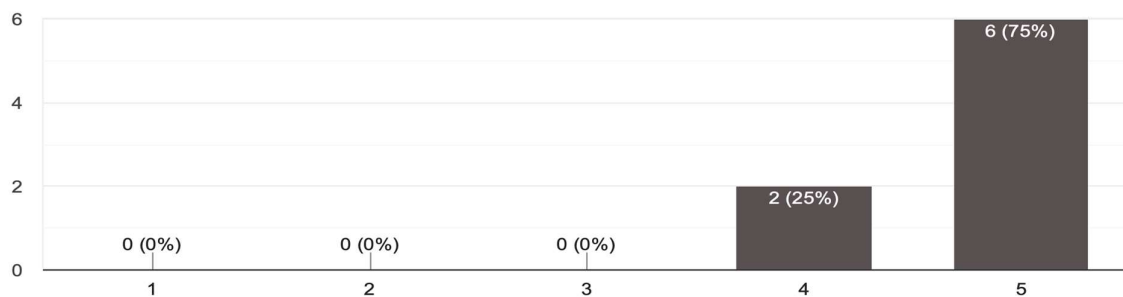
1. Mais atividades e concertos a nível nacional; concertos com âmbito internacional; divulgação nas restantes escolas da região não viradas para este tipo de ensino.
2. Nada.

5. AVALIAÇÃO

Numa escala de 0 a 5, 75% dos inquiridos avaliam o CPIJ como excelente e 25% como muito bom.

5.1 De uma maneira geral, como avalia o Curso Profissional de Instrumentista de Jazz?

8 respostas





CONSERVATÓRIO DE MÚSICA DE COIMBRA



CONCLUSÃO

Com base nos resultados obtidos podemos concluir que a avaliação geral da Escola por parte dos Encarregados de Educação é globalmente bastante positiva, podendo ser classificado como positivo o nível do atendimento e serviços prestados, destacando-se como bastante positivo o grau de satisfação com a direção de curso, as direções de turma e os docentes.

É de salientar que ao nível dos documentos estruturantes da escola e do curso, apenas 16,7% do total das respostas incidem no desconhecimento destes documentos por parte dos Encarregados de Educação. Ainda assim, este dado alerta para a necessidade de promover e sensibilizar os mesmos para a importância da leitura cuidada dos respetivos documentos.

Questionados relativamente à participação em atividades desenvolvidas pelo CPIJ, 50% dos encarregados de educação afirmam participar frequentemente, no entanto 12,5% revelam nunca participar nas mesmas. Todos assumem receber informação acerca de aproveitamento, comportamento e assiduidade dos seus educandos, além da maioria procurar essa informação junto dos diretores de turma. No entanto regista-se uma menor procura de informação junto do diretor de curso. Em relação ao acompanhamento e supervisão dos estudos dos seus educandos, as respostas situam-se em níveis de frequência regular.

No que concerne aos aspetos positivos do CPIJ os inquiridos destacam entre outros aspetos o bom ambiente escolar, as relações humanas entre professores e alunos, a qualidade das instalações e a boa formação. Quanto aos aspetos que consideram prioritários melhorar no CPIJ registam-se por exemplo as atividades e concertos a nível nacional e internacional, e a divulgação do curso nas restantes escolas da região que não praticam este tipo de ensino.

Na avaliação geral do CPIJ, 75% dos inquiridos atribuem-lhe a pontuação máxima de excelente.

A realização deste questionário pretende contribuir para que a EACMC possa melhorar continuamente a qualidade dos seus serviços.

