

ANÁLISE DOS RESULTADOS | QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO | ENTIDADES COOPERANTES

Ano Letivo 2020/2021

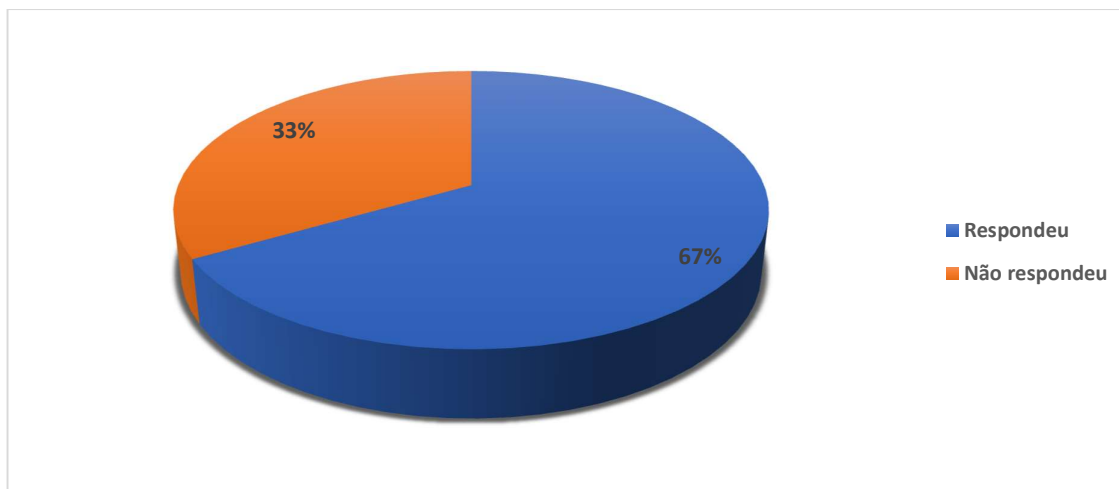
O presente documento resulta da análise das respostas ao questionário de satisfação implementado às entidades cooperantes, realizado no âmbito do processo de Certificação da Qualidade, alinhado com o Quadro EQAVET. Com o objetivo de aferir o grau de satisfação das entidades cooperantes, no que se refere aos serviços de formação em contexto de trabalho prestados pelo Curso Profissional de Instrumentista de Jazz (CPIJ) da Escola Artística do Conservatório de Música de Coimbra (EACMC), foi solicitada a colaboração das entidades de acolhimento, no preenchimento do questionário referido. O questionário é constituído por quatro questões de resposta fechada e uma de resposta aberta.

Responderam ao questionário quatro entidades de formação em contexto de trabalho:

- Associação Cultural Quebra Costas;
- Café Santa Cruz;
- Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra E.P.E. (CHUC);
- Liquidâmbar

DADOS GERAIS**1. ENTIDADE COOPERANTE**

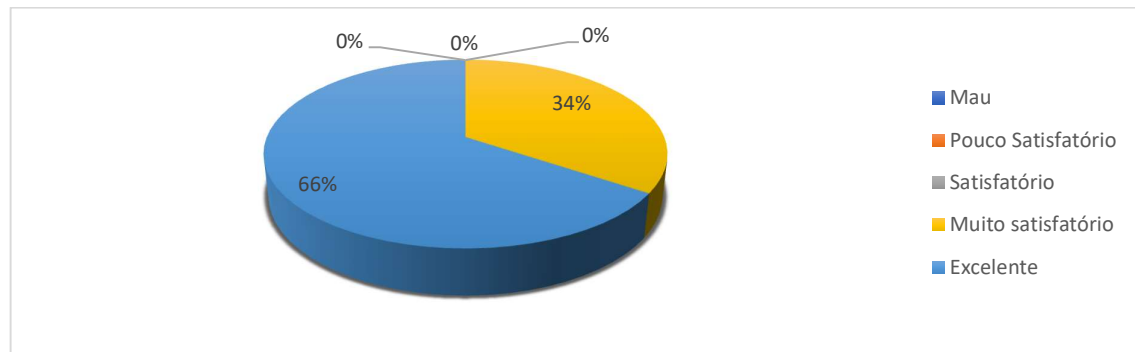
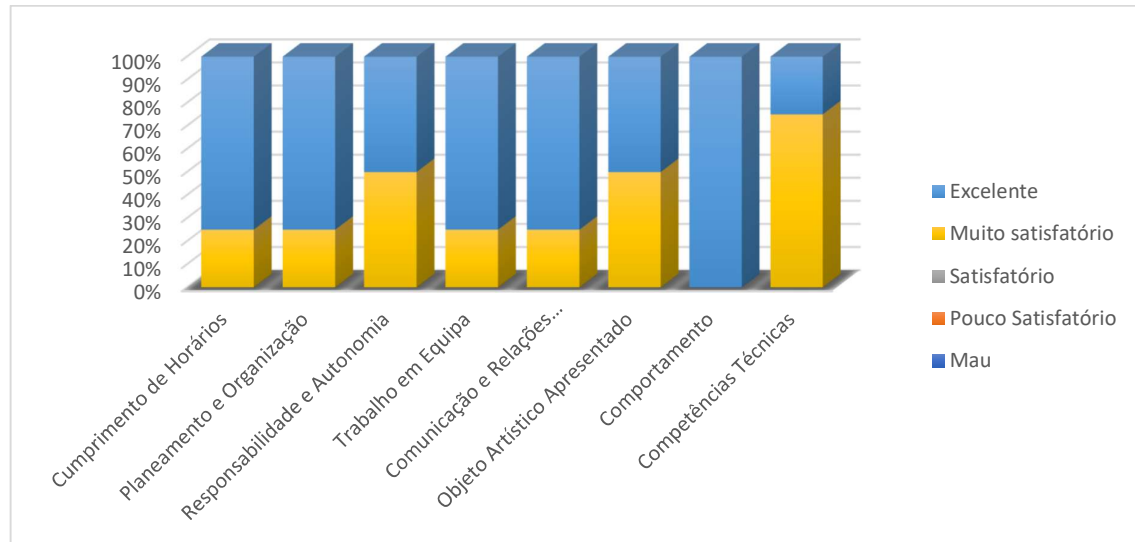
De acordo com o gráfico, verifica-se que das seis entidades cooperantes que colaboraram com o Curso Profissional de Instrumentista de Jazz (CPIJ), responderam ao questionário um total de 4 (67%) entidades.



4. SATISFAÇÃO

Tendo em consideração as competências consideradas, responde de acordo com o seu grau de satisfação:

No gráfico pode verificar-se que o grau de satisfação das entidades cooperantes é em geral muito bom, podendo observar-se que a maior taxa de respostas dadas foi “excelente” 66%, seguido de “muito satisfatório” com 34%, não havendo respostas em que os quais se sentissem menos satisfeitos.



OPINIÕES/SUGESTÕES

Das várias opiniões, destacam-se os seguintes três aspetos nas opiniões dadas pelos colaboradores das entidades cooperantes que estiveram em parceria com o Curso Profissional de Instrumentista de Jazz:

- Desejo da continuidade das parcerias;
- Profissionalismo dos alunos;
- Crescimento global enquanto pessoas.



CONSERVATÓRIO DE MÚSICA DE COIMBRA



GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CONCLUSÃO

Com base nos resultados obtidos podemos verificar que todas as entidades cooperantes que colaboraram com o CPIJ no ano letivo 2020/2021 estão globalmente muito satisfeitas com a colaboração dos alunos na formação em contexto de trabalho, e desejam dar continuidade às parcerias existentes.

A realização deste questionário pretende contribuir para que a EACMC possa melhorar continuamente a qualidade dos seus serviços.



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



REPÚBLICA
PORTUGUESA
EDUCAÇÃO