

Anexo II - PLANO DE AÇÃO

PROJETO EQAVET - ESCOLA ARTÍSTICA DO CONSERVATÓRIO DE MÚSICA DE COIMBRA

Id	Ref# / Critério EQAVET	Objetivo Estratégico	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado	Observações
1	C1P	Intensificar a qualidade das aprendizagens promovendo o sucesso educativo	Definir um painel de indicadores chave e monitorizar com periodicidade a definir - Metas de Sucesso	<p>Criar mapa de acompanhamento dos indicadores que constam das metas de sucesso</p> <p>Incluir no relatório de autoavaliação da escola os dados referentes aos indicadores dos cursos profissionais</p>	Taxa de execução	100%	mai/20	set/20	Diretor Conselho Pedagógico Equipa EQAVET	Informações		
2	C1P	Intensificar a relação com a família e a comunidades	Definir um formato de recolha de informação de todas as partes interessadas internas para a elaboração do novo projeto educativo	<p>Auscultação/Inquéritos das partes interessadas internas</p> <p>Reuniões de conselhos de turma / departamentos</p>	Concretização das atividades definidas	1 inquérito 3 reuniões anuais	jun/20	jul/21	Diretor Coordenador de curso de EFP Diretor de turma Equipa EQAVET	Atas Inquéritos Psicólogo PAA		
3	C1P	Intensificar a qualidade das aprendizagens promovendo o sucesso educativo	Definir um modelo para acompanhamento dos percursos dos ex-alunos no mercado e para análise de histórico de resultados	Resposta anual a inquérito	Número de respostas relativamente ao universo de ex-alunos	100%	set/20	dez/20	Equipa EQAVET	Inquérito online		
4	C1P	Intensificar a qualidade das aprendizagens promovendo o sucesso educativo	Garantir que em cada ano letivo as expectativas dos estudantes do EFP são avaliadas sobre o que esperam do seu percurso para possibilitar alinhamentos no percurso do estudante - avaliar expectativas dos alunos mais cedo - follow up a cada ano com o perfil do curso e revisão das saídas, etc.	Questionários de satisfação aos alunos	Aplicação dos questionários	1 ano	jul/20	jul/21	Diretor Coordenador de curso de EFP Equipa EQAVET	Inquérito online		
5	C1P	Intensificar a relação com a família e a comunidades	Garantir um melhor conhecimento da realidade do mercado de trabalho	Reuniões com entidades cooperantes antes e durante as ações de formação em contexto de trabalho	Realização das reuniões	1 por ano	set/20	jul/21	Diretor Coordenador de curso de EFP	Stakeholders externos Protocolo		
6	C1P		Alargar o âmbito da gestão de expectativas aos pais, definindo um processo de auscultação anual para medir a evolução dos objetivos quanto aos seus educandos no EFP	Questionário de avaliação da expectativa	Realização dos Questionários	1 por ano	jul/20	jul/21	Diretor Diretor de curso Coordenador do EFP Diretores de turma	Atas		
7	C2I	Intensificar a qualidade das aprendizagens promovendo o sucesso educativo	Elaborar e monitorizar um plano de formação e de desenvolvimento de competências para o pessoal docente e não docente	Questionário aos docentes (associados ao curso profissional) e não docentes de auscultação de necessidades de formação	Realização de questionários	100%	out/20	jul/21	Direção Coordenadores de Departamento Equipa EQAVET	Inquéritos		
8	C2I	Intensificar a relação com a família e a comunidades	Divulgar e disseminar oferta formativa através de canais de comunicação segmentados e rever imagem da escola, explorar centralidade - definir âmbito do plano de marketing	Divulgar a oferta formativa (curso profissional) na página da escola, de forma explícita e acessível	Informação disponibilizada na página da escola	1 atualização por ano	mai/20	set/20	Diretor Equipa EQAVET	-		
9	C2I			Apresentação, a nível interno e externo de registos de atividades do curso (apresentação na escola, redes sociais e comunidade)	Taxa de execução	100%	set/20	jul/21	Diretor Coordenador do EFP Psicóloga Equipa EQAVET	-		
10	C2I			Alargar a abrangência geográfica do recrutamento e do processo da oferta formativa	Promoção da oferta formativa (curso profissional), através de panfletos / emails / cartazes / redes sociais	Apresentação da oferta formativa fora área geográfica	1 por ano (último período)	mai/20	jun/20	Diretor Coordenador do EFP Psicóloga Equipa EQAVET	panfleto/emails	

11	C3A	Intensificar a relação com a família e a comunidades	Avaliar a eficácia das parcerias, com a definição de indicadores e de um modelo que permita analisar tendências e realizar comparações sobre o respetivo impacto	Reuniões com as parcerias promotoras de formação em contexto de trabalho	Concretização das reuniões	Participação de todos os parceiros	Antes de iniciar de estágio	Após término da formação em contexto de trabalho	Diretor Formadores Coordenador do EFP Diretores de turma Formandos	Recursos Humanos Meios físicos ou meios tecnológicos que permitam a realização da atividade		
12	C3A	Intensificar a relação com a família e a comunidades	Avaliar eficácia da formação em contexto de trabalho, quer para os estudantes, quer para as entidades cooperantes	Questionários	Realização dos questionários	100%	Fim do ano letivo	Fim do ano letivo	Diretor Coordenador de curso de EFP Equipa EQAVET	Questionários		
13	C4R	Intensificar a qualidade das aprendizagens promovendo o sucesso educativo	Monitorizar os resultados dos indicadores e do impacto do sistema interno de garantia da qualidade	Monitorização de acordo com as periodicidades definidas, por parte da equipa de trabalho	Apresentação de resultados	Produção de informação estatística no final de cada período	set/20	dez/20	Diretor Coordenador de curso de EFP Equipa EQAVET	Documentos de monitorização de resultados		
14	C4R		Avaliar a satisfação dos stakeholders internos com periodicidade (docentes e não docentes)	Questionários anuais	Realização dos questionários	100%	set/20	dez/20	Diretor Coordenador de curso de EFP Equipa EQAVET	Questionários		
15	C4R	Intensificar a relação com a família e a comunidades	Avaliar a satisfação dos stakeholders internos e externos	Implementar caixas de sugestões digital	Implementação das caixas	set/20	set/20	dez/20	Diretor Coordenador de curso de EFP Equipa EQAVET	Página de Internet da Escola		
16	C4R			Definir procedimento interno de tratamento de sugestões e reclamações e definição de ações a implementar	Implementação do procedimento	set/20	set/20	dez/20	Diretor Coordenador de curso de EFP Equipa EQAVET	-		
17	CGGQ	Intensificar a qualidade das aprendizagens promovendo o sucesso educativo	Formalizar e comunicar a equipa de suporte ao sistema interno de garantia da qualidade e respetivas responsabilidades	Nomear equipa, cargos e responsabilidades associadas de suporte ao sistema interno de garantia de qualidade	Constituição de equipa	set/19	set/19	set/20	Diretor	-		
18				Definir em regulamento interno as funções associadas à equipa	Elaborar descritivo de funções e integrar em regulamento	dez/20	jul/20	dez/20	Diretor Conselho Geral Conselho Pedagógico Equipa EQAVET	-		